

COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO

OPERATORI SANITARI ASSOCIATI

Società Cooperativa con sede in Roma, Via L. Volumnio 1

iscritta al n. 8841/85 di Società presso il Tribunale di Roma

Iscrizione all'albo società cooperative a mutualità prevalente n° A120393

C.C.I.A.A. Roma n.559459

C.F. 07056830586

P.IVA 01675771008

Bilancio Sociale 2023



Operatori Sanitari Associati

Sommario

INTRODUZIONE	3
Informazioni generali sulla Cooperativa OSA.....	3
La metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale della Cooperativa OSA.....	3
Anagrafica e cenni storici	3
L'area territoriale	4
Le sedi OSA in Italia (al 31/12/2023)	6
L'ambito di attività della Cooperativa	12
La mission della Cooperativa OSA	13
Relazione con altri enti: le partnership e le collaborazioni	14
OSA nel Terzo Settore: Confcooperative Sanità	14
Prima parte	18
Struttura, governo ed amministrazione	18
La base sociale di OSA	18
Lavoratori divisi per genere	19
Lavoratori divisi per fasce d'età	20
Lavoratori divisi per Regione di lavoro	20
Lavoratori per cittadinanza	21
Lavoratori per tipologia contrattuale	21
Sistema di governo e controllo: il modello organizzativo.....	23
L'organigramma della Cooperativa OSA	23
Gli organi di controllo.....	24
Aspetti relativi alla democraticità interna e partecipazione soci	24
Mappatura degli stakeholder.....	25
L'attività di ricerca e selezione del personale.....	26
Provenienza candidati per qualifiche di maggior interesse	28
Candidati inviati alle Commesse.....	30
Contratti, compensi e pubblicità ai soci.....	30
L'attività di tirocinio.....	33
Le attività della Direzione Sanitaria	35
Seconda parte	38
Obiettivi e Attività	38

I servizi della Cooperativa	38
NUOVI TERRITORI: L'ASSISTENZA DOMICILIARE DI OSA CRESCE ANCORA	38
IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	39
SERVIZI SANITARI PER AZIENDE	40
RESIDENZE.....	41
AREA SOCIALE.....	42
RIABILITAZIONE	44
Gli Assistiti OSA.....	45
Terza parte.....	46
Situazione economico-finanziaria	46
Quarta parte	55
Le certificazioni volontarie.....	55
QUALITÀ (ISO 9001)	55
SICUREZZA (ISO 45001).....	56
TUTELA AMBIENTALE (ISO 14001)	57
GESTIONE DELL'ENERGIA (ISO 50001).....	58
La Responsabilità Sociale (SA8000).....	60
Parità di Genere (UNI PdR 125)	61
Le società del Network OSA	62
Il monitoraggio svolto dagli organi di controllo	64
L'organismo di Vigilanza 231	65

INTRODUZIONE

Informazioni generali sulla Cooperativa OSA

La metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale della Cooperativa OSA

Redigere il Bilancio Sociale per la Cooperativa OSA - Operatori Sanitari Associati – è una opportunità di rendicontazione sociale che fa riferimento al rispetto del proprio mandato di trasparenza e condivisione. Questo strumento informativo, che la Cooperativa pubblica da oltre 15 anni in qualità di Ente del Terzo Settore, è elaborato con contenuti e forme per descrivere in modo sempre più efficace la propria identità valoriale, gli obiettivi, le dinamiche operative di governo e amministrazione, la natura e la composizione delle persone che ci lavorano, i risultati di esercizio nonché i contesti in cui opera e gli stakeholder con cui si confronta.

La struttura del documento segue i più accreditati modelli di rendicontazione sociale proposti a livello nazionale (GBS - Gruppo Bilancio Sociale) e internazionale (GRI - Global Reporting Iniziative) oltre che le indicazioni previste dal Decreto del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019 già nelle edizioni precedentemente redatte. **Tutti i dati e le informazioni contenute all'interno del presente Bilancio Sociale sono da intendersi al 31/12/2023.**

Anagrafica e cenni storici

OSA - Operatori Sanitari Associati è una Società Cooperativa sociale e di lavoro in ambito sanitario c.f.: 07056830586 p.iva: 01675771008.

La Direzione Generale, gli Uffici Amministrativi, gli Affari Legali e Societari, i Servizi Generali, la Segreteria Generale e la Gestione dei Sistemi Certificati si trovano a Roma presso la sede legale sita in via Lucio Volumnio 1. La Direzione Sanitaria, le Direzioni Operative, l'Ufficio del Personale e Risorse Umane, il Dipartimento di Marketing e Comunicazione e il Servizio di Prevenzione e Protezione, invece, sono ubicati in via Vallerotonda 7.

La storia di OSA comincia da un garage alla periferia di Roma, nel 1985. È qui che un gruppo di giovani medici, appena laureati, decide di mettere insieme il bene più prezioso, il proprio lavoro, per dar vita ad una cooperativa sociale. L'inizio è l'assistenza nelle case dei pazienti con AIDS, in quella stessa periferia romana, sconfinata, emarginata, difficile. In 38 anni il viaggio si è allargato a tutta Italia. Oggi OSA si prende cura di quasi 50mila persone nelle loro case o assistendoli negli ospedali e nelle strutture. Anziani, bambini, adulti con bisogni legati alla disabilità, alla cronicità, alla non autosufficienza ai cui si dedicano, ogni giorno, dalla Lombardia alla Sicilia, oltre 3mila professionisti della salute.

Una missione quotidiana che si rinnova e che conserva ancora lo spirito pionieristico di quel primo gruppo di ragazzi. Alcuni di loro sono i manager alla guida di OSA, custodi del DNA originario del sodalizio.

L'area territoriale

La Cooperativa OSA è presente in Lombardia, Abruzzo, Lazio, Campania, Basilicata, Puglia, Sicilia e Sardegna.

In Lombardia OSA gestisce dal 2004 la Residenza Sanitaria Assistenziale di Bellagio, in provincia di Como. La struttura è accreditata con la Regione. A Milano, Osio di Sotto (BG) e Crema (CR) sono presenti le centrali operative (le prime due passate a settembre 2023 ad "A Casa Tua s.r.l." nell'ambito della partnership paritetica con il Gruppo Over fino al 31/12/2023), ed è attivo il servizio di Assistenza Domiciliare e di cure palliative, servizi accreditati con le ATS locali.

In Abruzzo la Cooperativa ha una sede operativa a L'Aquila per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, realizzato nel territorio dell'Azienda Sanitaria Locale 1 di Avezzano, Sulmona e L'Aquila.

Nel Lazio la Cooperativa dispone di sedi operative per l'Assistenza Domiciliare Integrata nei territori delle ASL Roma1, Roma2, Roma3, Roma4, Roma5 e Roma6. Inoltre, la Cooperativa gestisce il servizio ADI a Frosinone, Latina e Viterbo. Per quanto riguarda i servizi dedicati all'assistenza sociale OSA gestisce centri diurni per anziani e persone con disabilità a Latina e Frosinone, dove sono attivi anche servizi domiciliari, un centro per la famiglia e uno sportello di ascolto per aiutare le donne vittime di violenza. A Frascati la Cooperativa ha preso in gestione nel corso dell'ultimo anno la casa di riposo "Il Melograno", realizzata dalla Fondazione Banca di Credito Cooperativo. Per il settore dell'assistenza sanitaria riabilitativa sono attivi nella città di Roma due centri in via Santorre di Santarosa, nel quartiere Portuense, e in via dei Castani, a Centocelle.

In Campania, sono attive la centrale operativa ADI di San Giorgio a Cremano, quelle di Napoli 1 e di Napoli 2 a cui si aggiunge la sede di Castel San Giorgio in provincia di Salerno. In Basilicata è attivo il servizio di assistenza domiciliare integrata a Potenza.

In Puglia sono attive una sede a San Severo (FG) in relazione al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata svolto in appalto con la ASL Foggia; due Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche con strutture nei comuni di Vico del Gargano e San Nicandro Garganico, in relazione alla gestione di comunità terapeutiche per pazienti dimessi da ospedali psichiatrici sempre nella ASL Foggia; due Residenze Socio-Sanitarie Assistenziali, una destinata ad anziani denominata "Villa Bianca" e l'altra a persone giovani con disabilità denominata "Casa Melissa"

in via Santa Teresa di Calcutta, snc a Mesagne (BR). Ad Ostuni (BR), a partire dal 2020, la Cooperativa gestisce la RSSA "Pinto-Cerasino" con annesso centro diurno.

In Sicilia sono attive due sedi a Palermo per l'Assistenza Domiciliare Integrata, una ad Agrigento ed una a Catania. In Sardegna è presente un servizio di Assistenza Domiciliare nella ASL di Carbonia e a Iglesias.

Le sedi OSA in Italia (al 31/12/2023)

Sede legale, uffici amministrativi e direzionali
Via Lucio Volumnio, 1 – Roma

Sede direzionale e coordinamento
Via Vallerotonda, 7 – Roma

LOMBARDIA

MILANO

Centrale Operativa ADI Milano

Via Vittor Pisani, 10 --- passata ad "A CASA TUA s.r.l." a settembre 2023

BELLAGIO (CO)

RSA Residenza Bellagio

Via La Mazzina, 14

OSIO DI SOTTO (BG)

Centrale Operativa ADI/CPDom ATS Bergamo, Milano, Brianza, Brescia e
Insubria

Via Taschetta, 6 --- passata ad "A CASA TUA s.r.l." a maggio 2023

CREMA (CR)

Centrale Operativa ADI ATS VALPADANA

Via Medaglie d'Oro, 2

ABRUZZO

L'AQUILA

Centrale Operativa ADI ASL PE

Via Pescara, 2 A

LAZIO

ROMA

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 1
Via Francesco Marconi, 25

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 2
Via Vallerotonda, 7

Centrali Operative Roma Capitale
SAISH, SAISA, SISMIF e HIV
Via Vallerotonda, 7

Ufficio Sistemi di gestione certificati
Via Lucio Volumnio, 1

Marketing e Comunicazione
Via Vallerotonda, 7

Centro Riabilitazione ex art.26 e Poliambulatorio Santorre
Via Santorre di Santarosa, 70

Ambulatorio Riabilitazione ex art.26 Castani
Via dei Castani, 183

GUIDONIA MONTECELIO (RM)

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 5
Via della Longarina, 1

CERVETERI (RM)

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 4
Via Martiri delle Foibe, 25

FIUMICINO (RM)

Centrale Operativa ADI · ASL ROMA 3
Via Filippo Brunelleschi, 105-109

FRASCATI (RM)

Casa di Riposo "Villa del Melograno"

Via Valle di Sant'Ignazio, 7/a

GROTTAFERRATA (RM)

Centrale Operativa ADI ASL ROMA 6/ Centrale Operativa Sociale
Via Roma, 9

VITERBO

Centrale Operativa ADI
Via Luigi Galvani, 22

LATINA

Centrale Operativa ADI ASL LT
Via P.L. Nervi, snc
Torre 10 Mimose c/o CC Latinafiori

Servizio Sociale

Viale IV Novembre, 25
Centro Diurno "Salvatore Minenna"
Via Mugilla, 23

Centro Diurno "Casal delle Palme"
Strada Casel delle Palme 1333

Centro Diurno "Le Tamerici"
Str. Casilina Sud, 1

Centro Minori
Via Legnano, 8

FROSINONE

Centrale Operativa ADI ASL FR
Via Giacomo de Matthaeis, 12

Centro Diurno Disabili e Minori
Via Armando Fabi, 175

Gruppo Appartamento

Via Vado del Tufo, 19

Durante e dopo di noi
Viale America Latina, 107

Centro Mediazione Familiare/Spazio Neutro
Via Cesare Terranova, 6

Centrale Operativa Sociale, Spazio Ascolto Antiviolenza, Coordinamento Servizi
Sociali Comunali
Via Aldo Moro, 58

CAMPANIA

NAPOLI

Centrale Operativa ADI NAPOLI 1
Via G. Porzio 4, Centro Direzionale
ISOLA A74, 80143

Centrale Operativa ADI Napoli 2
Via Giuseppe Garibaldi 42-44-46

SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Centrale Operativa ADI Napoli 3
Via Mario Recanati, 27

CASTEL SAN GIORGIO (SA)

Centrale Operativa ADI SA
Via Piave 49

BASILICATA

POTENZA

Centrale Operativa ADI PZ
Largo Don Uva, 2

PUGLIA

VICO DEL GARGANO (FG)

CRAP ASL FG

Via Sueripolo, 16

SAN NICANDRO GARGANICO (FG)

CRAP ASL FG

Piazza Martiri di Nassiriya, snc

SAN SEVERO (FG)

Centrale Operativa ADI ASL FG

Via Celenza, 1

MESAGNE (BR)

RSSA MESAGNE – VILLA BIANCA E CASA MELISSA

Via Santa Teresa di Calcutta, snc

OSTUNI (BR)

RSSA PINTO CERASINO

Via Giosuè Pinto, 20

SICILIA

PALERMO

Centrale Operativa ADI ASP PA

Via Giuseppe Sciuti, 1/D

Centrale Operativa ADI ASP PA

Via Giuseppe Mazzini, 59

AGRIGENTO

FAVARA (AG)

Centrale Operativa ADI ASP AG

Via Strada Provinciale 15, snc

CATANIA

Centrale Operativa ADI CT

Via XX Settembre, 50

SARDEGNA

CARBONIA (SU)

Centrale Operativa ADI ASL CI

Piazza Marmilla

Palazzo Via Ala Italiana, snc

IGLESIAS (CI)

Servizio ADI

Via della Regione, 34

L'ambito di attività della Cooperativa

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa OSA ha fornito i seguenti servizi di assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale:

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Servizio sanitario, riabilitativo e sociale indirizzato ad anziani e persone non autosufficienti o affette da particolari patologie che necessitano di livelli assistenziali avanzati e tecnologia a domicilio.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE

Realizzazione di modelli gestionali per servizi infermieristici e ausiliari in interi reparti ospedalieri e Unità Operative Complesse (UOC) di importanti aziende ospedaliere.

RESIDENZE

Gestione completa di strutture residenziali per anziani, comunità riabilitative per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie e socio-sanitarie assistenziali.

AREA SOCIALE

Attività a carattere socioassistenziale e socioeducativa rivolta a minori, anziani e persone diversamente abili

RIABILITAZIONE

Attività di recupero e rieducazione funzionale realizzate attraverso un trattamento globale degli assistiti.

La mission della Cooperativa OSA

Cooperazione, premura, continuità, prossimità, democrazia, partecipazione, trasparenza, mutualità, sussidiarietà non sono semplici parole, ma costituiscono la cifra valoriale di OSA e di chi ne fa parte. Un tracciato ben chiaro su cui questa comunità cammina da quasi 40 anni, ancorata ai principi della cooperazione mondiale in cui ogni socio agisce con pari diritti e doveri. In cui ognuno è proprietario di un pezzo di vissuto comune, dove partecipazione attiva e democrazia sono esercitate e favorite nell'ambito dell'Assemblea dei soci e in molte altre occasioni quali, ad esempio, le riunioni dei comitati direttivi ai vari livelli manageriali. I valori sono i mattoni su cui OSA ha costruito la propria esistenza sociale, umana e professionale, in piena sussidiarietà con il Sistema Sanitario Nazionale, in un'idea evoluta di medicina di prossimità, intesa come continuità tra ospedale e territorio. Una visione in cui l'assistenza primaria è la pietra angolare di un nuovo paradigma di cura, declinato nell'estensione della premura. Dove il cuore arriva prima della professionalità, perché al centro di tutto ci sono gli assistiti e le loro famiglie. OSA è nata per prendersi cura di loro, in risposta ai bisogni sociosanitari delle persone che, ogni giorno, vengono seguite con un approccio che è sì competente, attento, serio, ma anche umano. È il metodo di assistenza, unico e riconoscibile, che la Cooperativa ha affinato nel corso degli anni e che quotidianamente viene portato avanti da ogni suo professionista nelle case e nelle strutture di tutta Italia.

OSA svolge attività di prevenzione e cura dei fenomeni di disabilità e disagio sociale di persone svantaggiate. Gli scopi sociali vengono realizzati attraverso un'attività di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni sanitari delle persone e ad azioni e situazioni relative al disagio sociale

Per tutte le attività svolte la Cooperativa OSA adotta un Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001. Nel 2010 ha ottenuto anche la certificazione del Sistema di Gestione della salute e sicurezza sul lavoro tutt'ora certificato secondo la norma ISO 45001 e dal 2013 la certificazione del Sistema di Gestione ambientale secondo la norma ISO 14001. Nel mese di novembre 2015 OSA ha implementato un sistema di gestione dell'energia certificato secondo la norma ISO 50001. Dal 2016 OSA ha aderito alla normativa Social Accountability 8000 sulla Responsabilità sociale di impresa che ha portato, a giugno 2017, alla certificazione del sistema di gestione. Nel corso del 2023 la Cooperativa ha aderito alla linea guida PDR 125:2022 e nel mese di giugno dello stesso anno ha ottenuto la certificazione sulla parità di genere.

Relazione con altri enti: le partnership e le collaborazioni

Prestigiose, significative ed innovative. Le alleanze e le relazioni che la Cooperativa OSA ha stretto nel tempo con soggetti del mondo scientifico, istituzionale e dei servizi sanitari sono il segno tangibile di un percorso orientato al futuro, per una sanità più efficace, efficiente e rispettosa dell'individuo da sempre nella cooperazione e in Confcooperative.

OSA nel Terzo Settore: Confcooperative Sanità

Da soggetto attivo nella cooperazione e nel Terzo Settore, OSA si è fatta promotrice, ormai 13 anni fa, della nascita di Confcooperative Sanità, la casa comune delle cooperative socio sanitarie italiane. Un organismo che oggi riunisce circa 400 imprese e oltre 140mila socie e soci provenienti da ogni parte del Paese. Fondata sui principi di pluralismo, sussidiarietà, responsabilità e collaborazione verso il Servizio Sanitario Nazionale, la federazione ha sempre basato la sua attività sulla rappresentazione e valorizzazione dei operatori impegnati nell'assistenza sociale e sanitaria, affermandosi nel corso del tempo come autorevole interlocutore dei decisori politici e istituzionali. Il lavoro di confronto e analisi costante di Confcooperative Sanità ha portato all'attenzione del dibattito pubblico tematiche e proposte di riforma delle politiche sanitarie del Paese, sempre orientate in una direzione di equità per i cittadini. In questo senso, le istanze contenute nel PNRR e i successivi provvedimenti sono il frutto più evidente dell'impegno quotidiano della federazione e del suo ruolo legittimato da una fitta rete di rapporti istituzionali costruita negli anni. Rilevante è stata la capacità di Confcooperative Sanità di avanzare proposte efficaci per ridurre il gap di assistenza primaria nel nostro Paese. Non ultimo il modello delle 6 R che prevede una regia unica nazionale in capo allo Stato, capace di assumersi l'onere di programmare e controllare, assicurando un disegno complessivo ed omogeneo in tutto il Paese in termini di risorse, pianificazione, regole e controllo. Regole chiare ed univoche, in tutto il territorio nazionale, per un modello di sanità territoriale basato su standard strutturali, tecnologici e organizzativi trasversali alle Regioni. E ancora: reti multi-professionali per costruire sul territorio network con medici di medicina generale, farmacie dei servizi, mutue e cooperative sociosanitarie per la strutturazione di percorsi assistenziali integrati in partnership con il SSN; ruoli definiti per una netta distinzione tra committenza, necessariamente pubblica, ed erogazione affidata a soggetti sia pubblici che privati; rigore nella misurazione per valutare i risultati non soltanto per quanto riguarda la quantità delle prestazioni, ma soprattutto in termini di qualità degli esiti delle cure. E poi le risorse umane, verso cui è necessario investire parte delle risorse del PNRR per garantire un contingente di operatori specializzati nelle cure domiciliari, incentivando figure professionali presenti già nel nostro ordinamento come l'Operatore Socio Sanitario Specializzato. Molte di queste istanze oggi trovano una piena legittimazione nelle leggi e nei provvedimenti approvati dal Parlamento o in discussione nelle Camere. Si tratta di temi che da sempre sono cari al mondo del Terzo Settore, come la garanzia di un continuum assistenziale per i pazienti anche fuori dall'ospedale, l'integrazione sociale e sanitaria tra i vari livelli di assistenza e lo sviluppo di normative aggiornate per l'erogazione dei servizi di assistenza alla cittadinanza, anche tramite il superamento delle gare di appalto per le cure domiciliari con l'estensione del trinomio autorizzazione, accreditamento e accordo contrattuale.

L'assistenza domiciliare in farmacia: l'intuizione di CAP

È entrata pienamente nel vivo la nuova fase progettuale di CAP – Consorzio di Assistenza Primaria, esempio più che mai virtuoso di cooperazione che unisce professionisti sociosanitari e strutture differenti al servizio dei cittadini. Nato come progetto pilota nel Lazio ormai 11 anni fa, il Consorzio, che vede OSA tra i fondatori insieme a CEF Sanità, la cooperativa di farmacisti, sta attraversando una nuova fase di rilancio e di sviluppo verso un sistema territoriale capace di coniugare la presenza capillare della farmacia con la forza della cooperazione in ambito sociale e sanitario. L'obiettivo è quello di costruire realmente sul territorio le risposte per i 14 milioni di pazienti cronici in Italia, mettendo insieme le farmacie, gli operatori sociosanitari e i medici di medicina generale e garantendo alle persone prestazioni qualificate e diversificate con prezzi calmierati. Centrale all'interno del progetto è il ruolo della farmacia, che diventa sempre di più lo snodo per l'accesso ai servizi sociosanitari e per garantire una presa in carico dei bisogni dei cittadini. La nuova fase progettuale, in sinergia con Federfarma, Promofarma e Confcooperative Sanità, prevede che anche le farmacie del Lazio possano operare nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Integrata, offrendo servizi a carico del SSN e agendo in partnership con il Consorzio CAP, che contiene al suo interno soggetti già accreditati con Regione Lazio e tramite i quali è possibile potenziare l'ADI regionale.

A Casa Tua, la partnership con il Gruppo Over

Alla data del 31/12/2023 è attiva in Lombardia la partnership con il Gruppo Over, tra le più importanti realtà italiane nell'ambito delle soluzioni e dei servizi abitativi per i senior. Tale collaborazione paritetica ha portato all'esperienza di A Casa Tua s.r.l., un nuovo modello di assistenza domiciliare integrata attraverso cui la Cooperativa, nel pieno rispetto del suo ruolo di principale player nazionale nel settore delle cure primarie, è stata capace di rispondere alle dinamiche di un mercato in continua evoluzione, assicurando al tempo stesso ai cittadini servizi sociosanitari di qualità. Tutto questo senza tradire la propria natura cooperativa, i propri valori, la storia e l'identità.

La crescita futura: le partnership con Fondazione Enasarco e Poste Italiane

Nel corso del 2023, OSA, anche attraverso la società del network OSA Next, ha avviato e poi definito due significative partnership con Fondazione Enasarco, ente di previdenza integrativa obbligatoria per agenti, rappresentanti commerciali e finanziari con oltre 200mila iscritti, e Poste Italiane, colosso italiano nei settori della corrispondenza e della logistica, nei servizi finanziari e assicurativi. Si tratta di due operazioni industriali differenti ma che valorizzano alla stessa maniera, anche economicamente, il brand OSA, riconoscendone la storia quasi quarantennale nel campo dell'assistenza primaria, premiando il metodo e la credibilità di un'intera comunità di professionisti e di persone. La doppia partnership con la Fondazione Enasarco e Poste Italiane per la fornitura di servizi socio sanitari quale provider da parte della cooperativa rientra nella visione di un piano industriale ben strutturato. È il prototipo di nuova impresa sociale, una collaborazione con quel "capitale paziente" che riconosce OSA quale player autorevole nel campo della sanità nazionale, capace di svilupparsi e di affermarsi su nuovi mercati senza snaturare la propria identità e il proprio universo valoriale.

Le nuove frontiere della sanità: OSA e la telemedicina

Nei suoi quasi 40 anni di storia, OSA ha sempre riservato un'attenzione particolare all'innovazione e allo sviluppo tecnologico in sanità, avvalendosi di sistemi o strumenti che potessero facilitare il lavoro dei propri operatori o assicurare un ulteriore miglioramento dell'assistenza ai propri pazienti. Va in questa precisa direzione anche il lavoro che la cooperativa sta portando avanti in termini di telemedicina, con un investimento strategico che mira ad individuare, testare e poi applicare nell'attività quotidiana progetti e modelli innovativi. Un esempio è rappresentato dalla sperimentazione che OSA sta portando avanti nell'ambito dell'assistenza alle persone, avvalendosi dell'Intelligenza Artificiale. Analogamente, insieme a Sicurjob, società del network che gestisce il poliambulatorio Sicurmedical di Roma, la cooperativa sta testando nuove tecnologie dedicate alla diagnostica domiciliare e alla telerefertazione. Sempre in quest'ottica si inserisce la partnership avviata con Cooperazione Salute, la società di mutuo soccorso promossa da Confcooperative, per percorsi di diagnosi e di prevenzione sempre attraverso l'utilizzo di dispositivi e applicazioni di ultimissima generazione.

Al servizio delle comunità: l'esperienza di Benesserci

Prendersi cura della salute di anziani e famiglie, mettendosi al servizio delle comunità locali. Con questo duplice intento OSA ha aderito all'iniziativa "Benesserci – Star bene è un modello", ciclo di eventi territoriali organizzato da Confcooperative Lazio e promosso dalla Federazione Cultura Turismo Sport Lazio. A Veroli, nella provincia di Frosinone, nel giugno 2023, è andata in scena la prima edizione con il camper del progetto Nontiscordardimé che ha accolto i cittadini per eseguire controlli gratuiti dei parametri vitali e distribuite materiale informativo dedicato alla salute e all'assistenza domiciliare. L'iniziativa, che nel corso dei prossimi mesi toccherà nuove località, nasce per valorizzare il sistema cooperativo e promuovere le comunità e i territori del Lazio attraverso uno stile di vita sano. Per questo, OSA si è messa a disposizione degli organizzatori, fornendo un indispensabile presidio di controllo sanitario e prodigandosi anche nell'attività di prevenzione.

Prima parte

Struttura, governo ed amministrazione

La base sociale di OSA

La compagine sociale della Cooperativa OSA, al 31 dicembre 2023 è composta da 3.198 soci con un incremento, rispetto al 2022, pari al 6,25%. I lavoratori sono 3.265 (di cui soci 2.937), con un incremento rispetto all'anno precedente pari all'11,70%. Nel corso dell'anno i pazienti assistiti sfiorano le 49.000 unità, mentre gli accessi domiciliari sono stati pari a 2.356.782 (+62.000 rispetto all'anno precedente) e le ore di servizio erogate ammontano complessivamente a 1.123.310.

I soci sovventori, che hanno deciso di dare fiducia ed investire nella Cooperativa, convinti dalla solidità del sodalizio, al 31 dicembre 2023, sono 1.271. Di questi 533 hanno lo status di sovventori e cooperatori, mentre i soci sovventori terzi sono 738, di cui 7 persone giuridiche: Fondazione Padre Alberto Mileno, Helios srl, Impreservice srl, Teknoservice scarl, Mediberg srl, Tancredi Restauri srl, Iniziative di solidarietà srl e New Consulting srl.

	2023	2022	delta num.	delta %
SOCI AL 31-12	3.198	3.010	188	6,25%
LAVORATORI AL 31-12	3.265	2.923	342	11,70%
di cui SOCI	2.937	2.699	238	8,82%
di cui NON SOCI	328	224	104	46,43%
PAZIENTI ASSISTITI	48.835	48.894	- 59	-0,12%
ACCESSI DOMICILIARI (sanitario e sociale)	2.356.782	2.294.091	62.691	2,73%
ORE DI SERVIZIO EROGATE	1.123.310	1.193.913	- 70.603	-5,91%

<i>Turnover Soci</i>	<i>Numero</i>
<i>Totale Soci al 31/12/2022</i>	3.010
<i>Ammissioni al 31/12/2023</i>	807
<i>Recessi ed esclusioni al 31/12/2023</i>	619
<i>Totale Soci al 31/12/2023</i>	3.198

Lavoratori divisi per genere

OSA continua ad avere una connotazione fortemente femminile all'interno della propria base sociale. Al 31 dicembre 2023, come evidenziato nelle tabelle sottostanti, il numero delle socie è pari a 1.990 unità, mentre quello dei soci è di 1.208. Anche tra i soci lavoratori è rilevante la componente femminile con 1.842 socie lavoratrici e 1.095 lavoratori maschi.

<i>Totale Soci Al 31/12/2023</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	1.208	38%
<i>Donne</i>	1.990	62%
<i>Totale Soci Volontari al 31/12/2023</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	0	0%
<i>Donne</i>	0	0%
<i>Totale</i>	3.198	100%

<i>Totale Soci Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Uomini</i>	1.095	34%
<i>Donne</i>	1.842	56%
<i>Totale Non Soci Lavoratori</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	111	3%
<i>Donne</i>	217	7%
<i>Totale</i>	3.265	100%
<i>Totale Lavoratori per genere</i>	<i>Numero</i>	
<i>Uomini</i>	1.206	37%
<i>Donne</i>	2.059	63%
<i>Totale</i>	3.265	100%

Lavoratori divisi per fasce d'età

OSA conserva una significativa componente di giovani lavoratori. Come si evince dalla tabella sottostante, infatti, un'importante quota del personale della Cooperativa si attesta nella fascia d'età che arriva fino ai 40 anni (1.539 unità) di cui 640 sono i lavoratori che non superano i 30 anni. Rilevante è il numero di lavoratori oltre i 50 anni (1.068 unità), segno di una continuità e stabilità lavorativa che è da sempre una prerogativa di OSA.

<i>Totale Lavoratori per Fascia di Età</i>	<i>Totale</i>	<i>Non Socie Femmine</i>	<i>Socie Femmine</i>	<i>Maschi Non Soci</i>	<i>Maschi Soci</i>
<i>Da 0 a 30</i>	640	20	367	19	234
<i>Da 31 a 40</i>	899	50	459	25	365
<i>Da 41 a 50</i>	658	43	408	16	191
<i>Oltre i 50</i>	1.068	104	608	51	305

Lavoratori divisi per Regione di lavoro

Nella tabella sottostante sono indicati i lavoratori suddivisi per regione di lavoro. Com'è evidente, i professionisti di OSA si concentrano per la maggior parte nel Lazio, dove i servizi della Cooperativa sono prevalenti, con 1.873 unità. Seguono Sicilia (798), Puglia (276) e Lombardia (152).

<i>Regione di lavoro dei Lavoratori</i>	<i>Totale</i>
<i>Abruzzo</i>	104
<i>Lazio</i>	1.873
<i>Lombardia</i>	152
<i>Puglia</i>	276
<i>Sardegna</i>	13
<i>Sicilia</i>	798
<i>Campania</i>	48
<i>Basilicata</i>	1

Lavoratori per cittadinanza

In OSA trovano la loro naturale collocazione anche i professionisti provenienti da ogni parte del mondo. Nella tabella sottostante sono indicati i numeri dei lavoratori, soci e non soci, appartenenti alla Comunità Europea o provenienti da altri Paesi fuori dall'UE. Nel dettaglio, i lavoratori comunitari - soci e non soci – sono in totale 94 (76 donne e 18 uomini); i lavoratori – soci e non soci - provenienti da nazioni non appartenenti all'Unione Europea sono 118 (84 donne e 34 uomini).

Lavoratori per cittadinanza 2023			
Cittadinanza	Femmine	Maschi	Totale lavoratori
Comunitario	76	18	94
Extracomunitario	84	34	118
Italiano	1.898	1.155	3.053
Totale complessivo	2.058	1.207	3.265

Lavoratori per tipologia contrattuale

La Cooperativa OSA promuove la stabilità occupazionale dei propri lavoratori, sia per favorire un'ottica di crescita sociale e professionale, sia per garantire la qualità del servizio offerto ai propri assistiti, mantenendo così nel tempo alti standard di competenza ed esperienza del personale. Sono 1.739 i lavoratori con un contratto a tempo indeterminato, mentre solo 199 unità sono a tempo determinato. Nella propria attività quotidiana, OSA si avvale anche del contributo di liberi professionisti (1.306) e di personale con cui è stato siglato un accordo di collaborazione coordinata e continuativa (19 unità).

<i>Lavoratori Per Tipologia Contrattuale</i>	<i>Totale</i>	<i>Non Socie Femmine</i>	<i>Socie Femmine</i>	<i>Non Soci Maschi</i>	<i>Soci Maschi</i>
<i>Collaborazione Coordinata e Continuativa</i>	<i>19</i>	<i>9</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
<i>Libero Professionista</i>	<i>1.306</i>	<i>74</i>	<i>548</i>	<i>68</i>	<i>616</i>
<i>Tirocinio</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Apprendista</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Tempo Determinato</i>	<i>199</i>	<i>124</i>	<i>31</i>	<i>40</i>	<i>4</i>
<i>Tempo Indeterminato</i>	<i>1.739</i>	<i>1.165</i>	<i>103</i>	<i>435</i>	<i>36</i>

Lavoratori per professione

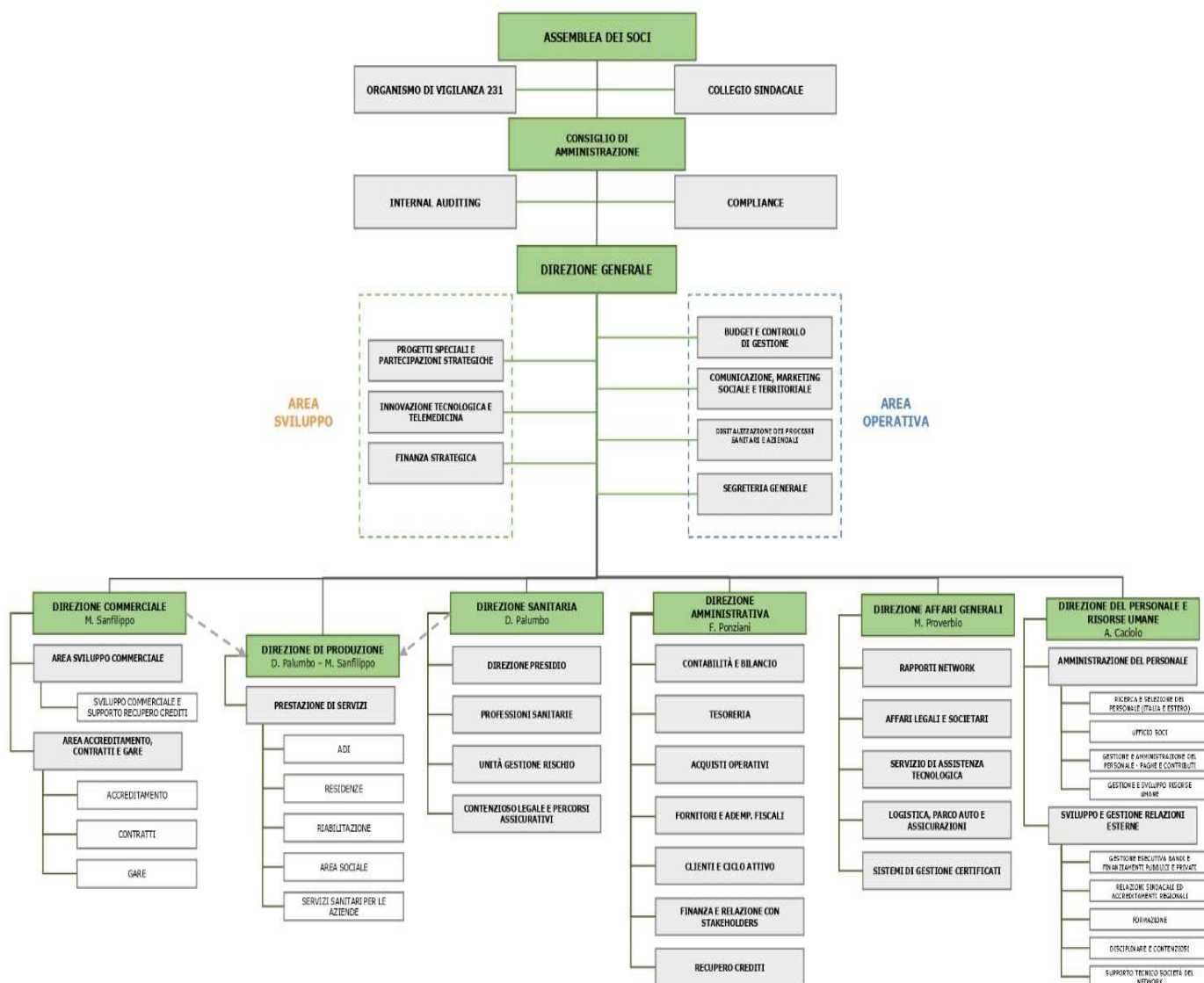
Nella seguente tabella viene proposta una suddivisione del personale in base al tipo di mansione esercitata. Gli infermieri sono presenti con 907 unità, seguiti dai 767 fisioterapisti e dagli Operatori Socio Sanitari e Socio Assistenziali che sono pari a 479 unità. Nel complesso, coerentemente con la mission della Cooperativa, sono presenti numerose figure professionali dedicate all'assistenza.

LAVORATORI PER PROFESSIONE	
INFERMIERI	907
FISIOTERAPISTI	767
OPERATORI SOCIO SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI	479
ASSISTENTI ALLA PERSONA	232
DIREZIONE, IMPIEGATI E COORDINATORI	177
LOGOPEDISTI	106
MEDICI	102
ASSISTENTI SCOLASTICI	101
ALTRE FIGURE DELLA RIABILITAZIONE	89
ANIMATORI	68
ALTRE FIGURE IMPIEGATIZIE	58
EDUCATORI	48
OPERAI E ALTRE FIGURE AUSILIARIE	47
ASSISTENTI SOCIALI	44
PSICOLOGI	27
ALTRE PROFESSIONI SANITARIE	10
ALTRI PROFESSIONISTI IN AREA SOCIALE	3
Totale	3.265

Sistema di governo e controllo: il modello organizzativo

Nel corso dell'anno, la Cooperativa OSA ha consolidato il proprio modello organizzativo in un'ottica di miglioramento continuo dei processi produttivi e di piena attuazione delle linee strategiche dettate dal Consiglio di Amministrazione e attuate dalla Direzione Generale in coordinamento con le 6 direzioni previste dall'organigramma generale. In particolare, è stato avviato un percorso condiviso di rimodellamento delle procedure aziendali con lo scopo di ottimizzare e integrare la produttività e l'efficienza dell'intera attività lavorativa, sia a livello manageriale e di direzione sia a livello operativo. Sono state, inoltre, revisionate e rinnovate le analisi dei rischi aziendali, adeguando così il controllo gestionale di tutta l'organizzazione alle sfide del prossimo futuro e al conseguimento degli obiettivi prefissati.

L'organigramma della Cooperativa OSA (approvato dal CdA il 15.05.2023)



Gli organi di controllo

OSA, secondo quanto previsto dalla Legge, ha come organismi di controllo il Collegio sindacale e la Società esterna di certificazione del bilancio Ria Grant Thornton, nominati con l'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2022 e in carica per un triennio. Inoltre, la Cooperativa si è dotata di un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo per prevenire e ridurre il rischio di commissione di reati durante lo svolgimento delle proprie attività aziendali, come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 e coerentemente con il proprio codice etico e con le linee guida di Confcooperative. L'attuale Organismo di Vigilanza, nominato dal C.d.A. in data 30 marzo 2022 per la durata di 3 anni, è composto dal Prof. Avv.to Mauro Catenacci (presidente), dal Dott. Massimo Negroni e dalla Dott.ssa Chiara Messe.

Aspetti relativi alla democraticità interna e partecipazione soci

Da sempre la Cooperativa OSA promuove la partecipazione attiva dei soci nelle decisioni strategiche e di gestione ordinaria. Negli esercizi 2021 e 2022 non si sono verificate le condizioni di legge per la formale convocazione di assemblee separate, circostanze che si sono invece verificate per l'assemblea prevista per l'approvazione del bilancio 2023. Ciò formalizza, attraverso l'istituzione di apposite sezioni territoriali e secondo le regole previste dalla normativa, diffusione delle informazioni alla compagine sociale per una consapevole diffusione delle informazioni alla compagine sociale per una consapevole ed estesa deliberazione. In aggiunta a questo comunque ogni anno si tengono nei territori di riferimento, ulteriori incontri informativi, oltre quelli sezionali, durante i quali i soci vengono messi a conoscenza dei risultati del bilancio di esercizio e vengono informati sull'andamento complessivo delle attività. Gli adempimenti assembleari si concludono con l'Assemblea dei Soci, convocata nei termini di legge, per l'approvazione del bilancio e la condivisione delle strategie future per la Cooperativa. I soci possono partecipare in proprio ovvero delegando altri soci, che possono detenere massimo 10 deleghe.

Durante l'anno diverse sono le riunioni dei comitati direttivi nei vari livelli manageriali per esaminare questioni, progettare opportunità e confrontarsi sul lavoro da svolgere in maniera democratica e partecipativa.

La rilevanza assunta nel tempo da OSA all'interno del sistema sociale per tipologia di attività, numero di soci, ampiezza della rete di impresa, peso specifico e grado di influenza dell'organizzazione nel suo complesso rende ancora più significativa e necessaria l'attenzione a gestire attività e processi interni in un'ottica di Responsabilità Sociale.

Per questo, la Cooperativa ha deciso di ribadire il proprio percorso etico migliorando di continuo un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla normativa SA8000, approvato dalla Direzione e certificato dal CISE nel giugno 2017. Il fine è aumentare il benessere lavorativo e promuovere azioni a favore dei lavoratori, incentivando il rispetto dei principi di correttezza, responsabilità, trasparenza, tutela dei diritti umani ed equo trattamento dei lavoratori anche tra portatori di interesse (fornitori, associazioni, committenti etc.)

Il Bilancio sulla Responsabilità Sociale accessibile on-line sul sito web osa.coop è uno degli strumenti attraverso cui la Cooperativa intende realizzare la comunicazione verso l'esterno, fornendo la corretta informazione ai lettori sulla politica adottata, sui risultati raggiunti e sugli obiettivi di miglioramento.

Mappatura degli stakeholder

Nel suo lavoro quotidiano OSA entra in contatto con numerosi stakeholder, cioè "portatori di interesse" nei confronti della Cooperativa, sia interni che esterni.

Si tratta, ad esempio, di istituzioni quali lo Stato e le sue articolazioni territoriali come le Regioni e i Comuni, di agenzie pubbliche come il Servizio Sanitario Nazionale e le ASL o di persone fisiche quali i soci, i componenti degli organi statutari, i lavoratori (siano questi soci, collaboratori o consulenti). Ma anche di sindacati, associazioni datoriali e sistema cooperativo, gli assistiti e le loro famiglie spesso con le loro comunità di appartenenza, la rete delle associazioni, i partner, i fornitori. Con tutte queste realtà la Cooperativa interagisce innanzitutto attraverso il proprio modello organizzativo di governance. Particolare attenzione è rivolta a tutti quegli aspetti della comunicazione che pongono al centro la questione dell'ascolto e della percezione dei bisogni, della massima trasparenza e negoziabilità dei servizi, della mutualità e della partecipazione alla vita sociale in un'ottica di centralità sia per gli assistiti e le loro famiglie sia per gli operatori.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

<u>ISTITUZIONI ED ENTI</u>	<u>PARTNER</u>	<u>EROGATORI DEI SERVIZI</u>	<u>FRUITORI DEI SERVIZI</u>
<ul style="list-style-type: none"> • SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN) • ASL • COMUNI • REGIONI • STATO • SISTEMA COOPERATIVO • SINDACATI 	<ul style="list-style-type: none"> • FORNITORI ALTRI SOGGETTI 	<ul style="list-style-type: none"> • SOCI • LAVORATORI • ORGANI STATUTARI 	<ul style="list-style-type: none"> • ASSISTITI • FAMIGLIE DEGLI ASSISTITI • COMUNITÀ • ASSOCIAZIONI

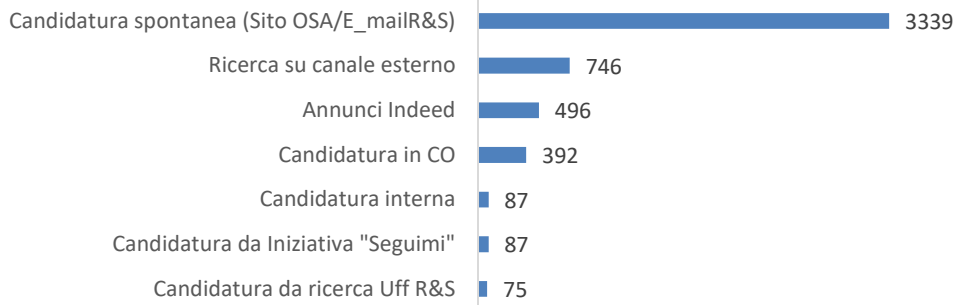
L'attività di ricerca e selezione del personale

Sono state 5.222 le candidature ricevute nel 2023 dall'Ufficio Ricerca e Selezione (R&S) del personale. Per le figure professionali più rilevanti in ambito assistenziale – infermieri, fisioterapisti e logopedisti – la maggior parte delle candidature proviene da attività di ricerca diretta, indice di una strategia proattiva messa in campo dai professionisti delle HR di OSA per rispondere, da un lato, in maniera sempre più efficace e rapida al fabbisogno di organico delle singole commesse della cooperativa e, dall'altro, per ovviare alla carenza di figure professionali sul mercato.

Nel dettaglio, è interessante rilevare come il 68% dei candidati fisioterapisti arrivi da attività di ricerca contro il 32% giunto da candidature spontanee, così come il 41% e il 72% degli infermieri e dei logopedisti. La strategia di individuazione e selezione dei potenziali candidati è stata quindi articolata su diversi strumenti al fine di allargare il più possibile la platea. In particolare, l'attività di ricerca attiva si è basata su siti specializzati o canali esterni e su un meccanismo di engagement interno come l'iniziativa "Seguimi" che premia la presentazione di nuovi candidati da parte di soci lavoratori già assunti in OSA. A questo si è aggiunto il lavoro di selezione dei componenti dell'Ufficio R&S sui social network, piattaforme e forum digitali.

Altri canali di reclutamento sono stati rappresentati dalle candidature spontanee attraverso la sezione "Lavora con noi" del sito osa.coop e l'indirizzo mail dedicato di ricerca e selezione, il passaparola interno ad OSA e i CV presentati direttamente dai candidati nelle Centrali Operative e nelle altre sedi della cooperativa presenti sul territorio nazionale. Nel corso dell'anno i candidati contattati sono stati 4.387 con una prevalenza di infermieri (1.438), fisioterapisti (1.031) e OSS (911). Sono state invece 1.564 le persone sottoposte ai colloqui di selezione con 501 infermieri a rappresentarne la quota più rilevante, seguiti da fisioterapisti (373), OSS (364) e logopedisti (83). Al termine dell'iter di selezione, complessivamente, i candidati inviati alle commesse e poi contrattualizzati sono stati 566 con una prevalenza significativa per il servizio di Assistenza Domiciliare nel Lazio e in Sicilia.

Candidati per canale di provenienza tot 5222



Candidati per qualifica tot 5222

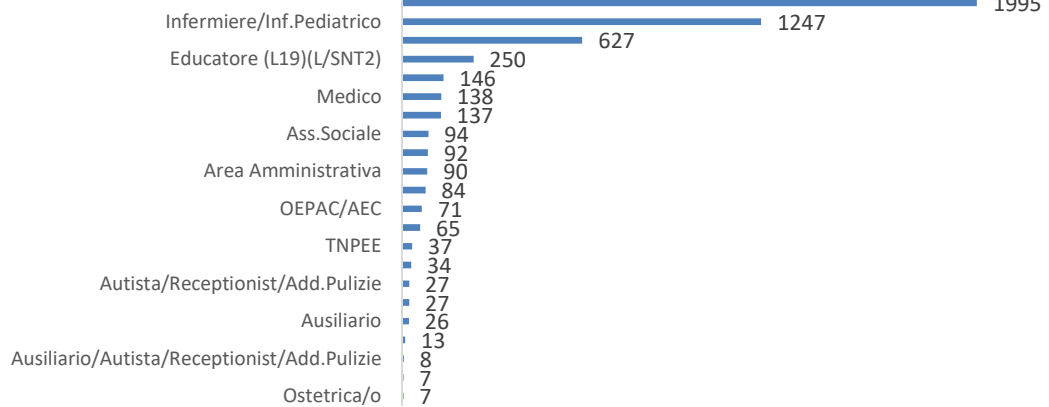
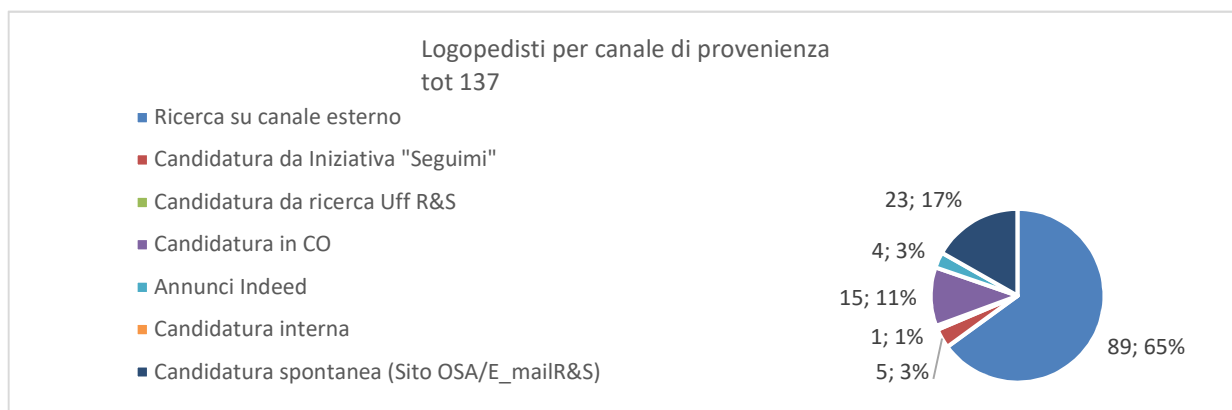
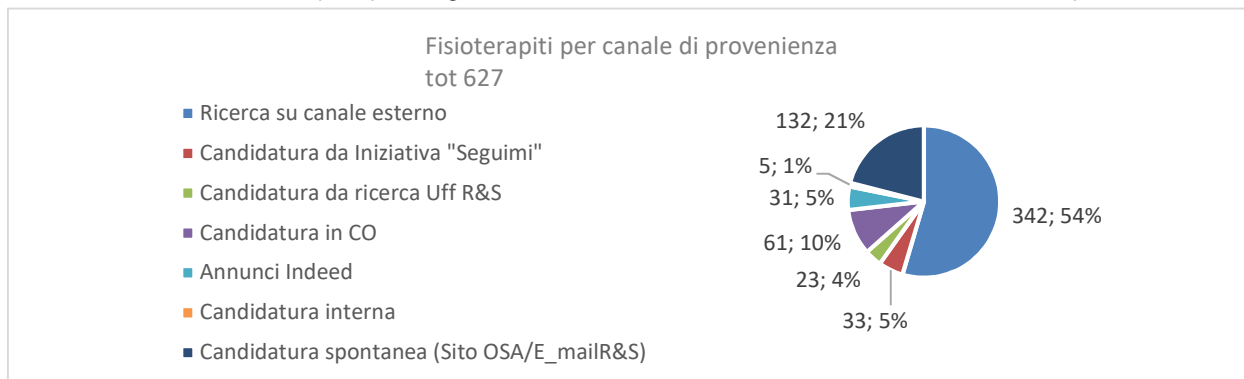


Figura 2 Candidati per qualifica

Provenienza candidati per qualifiche di maggior interesse

Il 68% dei candidati fisioterapisti provengono da attività di ricerca contro il 32% di candidature spontanee



Il 41% dei candidati Infermieri/Inf.Pediatrico provengono da attività di ricerca contro il 59% di candidature spontanee

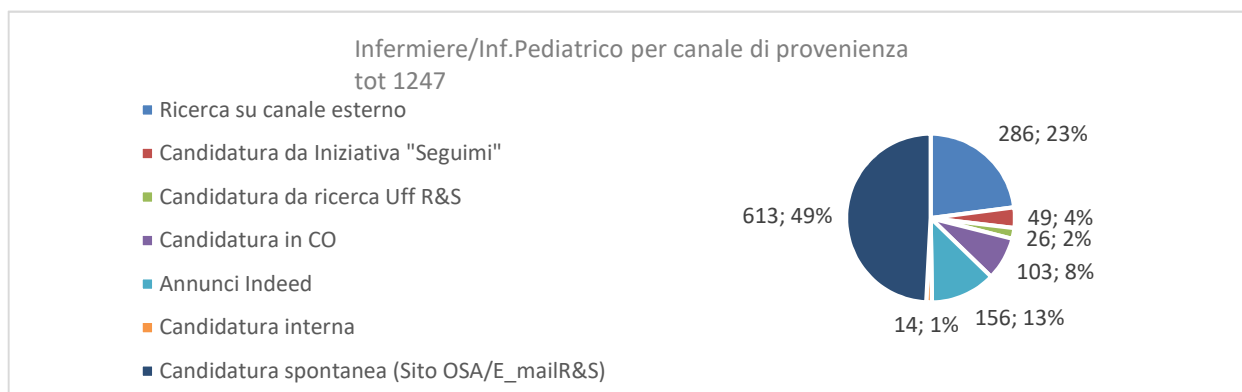
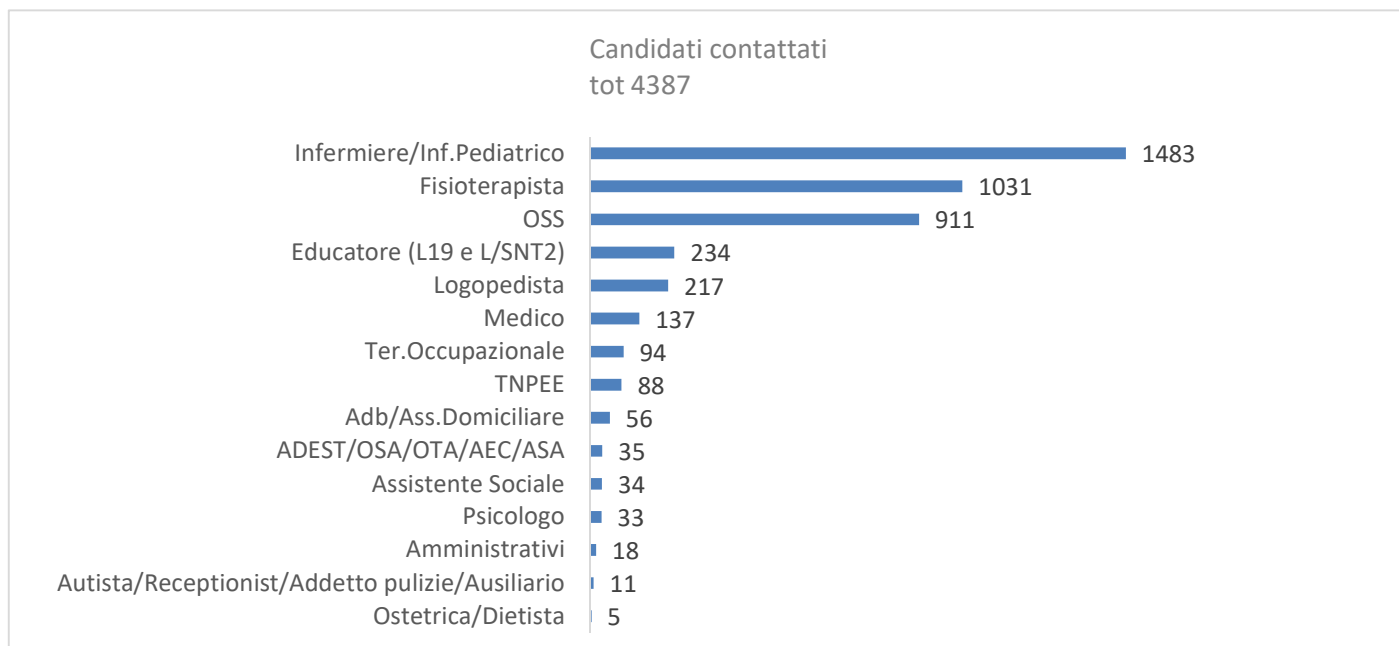


Figura 3 Infermieri/Inf.Pediatrico, canale di provenienza

Il 72% dei candidati Logopedisti provengono da attività di ricerca contro il 28% di candidature spontanee

Candidati Contattati



Candidati colloquiati

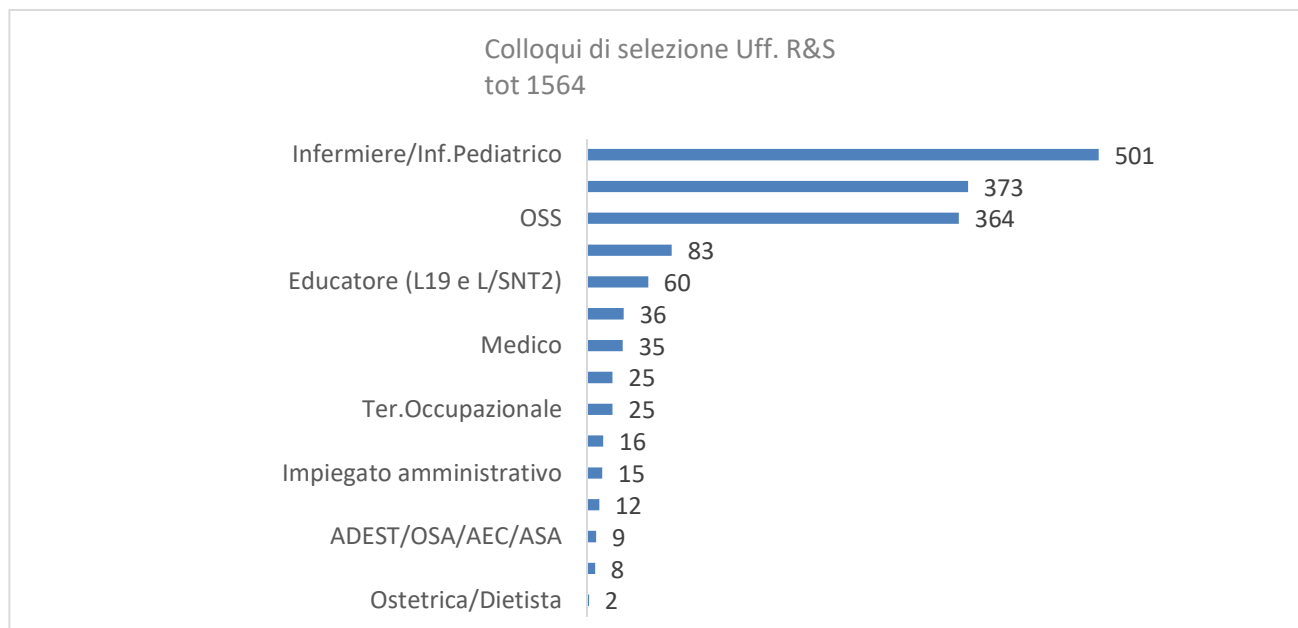
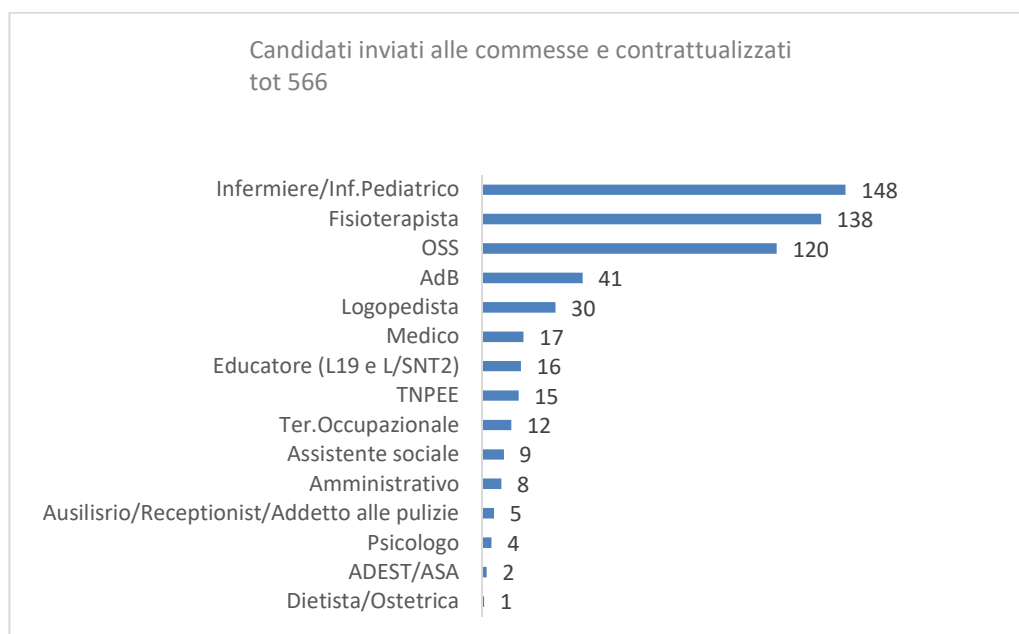


Figura 4 Candidati colloquiati da Uff R&S

Candidati inviati alle Commesse



Contratti, compensi e pubblicità ai soci

La Cooperativa OSA è costituita allo scopo di svolgere un'attività economica organizzata in impresa in favore dei soci, utilizzando il lavoro dei soci stessi ed eventualmente dei non soci, sulla base di regolamenti che ne definiscono l'ambito. Tutti i rapporti di lavoro di tipo subordinato sono regolati dai contratti collettivi nazionali di lavoro. In particolare, la Cooperativa OSA applica tre diversi CCNL, in funzione delle commesse attivate o dei rapporti di lavoro stabiliti in precedenza: Cooperative Sociali, Aiop e Uneba. Nello specifico, il CCNL delle Cooperative Sociali, sottoscritto da Confcooperative, Lega Coop e AGCI, è quello applicato alla maggior parte dei lavoratori, mentre il CCNL Uneba è applicato per i soli lavoratori della commessa ADI di Carbonia; il CCNL Aiop per i lavoratori delle Crap di Vico del Gargano e San Nicandro Garganico in Puglia e per parte dei lavoratori addetti all'attività di riabilitazione ex Art. 26 di Roma. Per quanto riguarda la struttura amministrativa e le politiche retributive in genere, la Cooperativa ha in essere un sistema di superminimi *ad personam* che vengono revisionati periodicamente dal Consiglio di Amministrazione che è titolare delle politiche retributive di OSA.

La proposta di revisione delle retribuzioni del comparto amministrativo, viene costruita da una commissione convocata normalmente con cadenza triennale o su richiesta dell'organo amministrativo; i componenti della commissione esaminano le retribuzioni attive in quel momento, propongono al C.d.A. le variazioni retributive ritenute congrue sulla base di valutazioni oggettive e soggettive. Per quanto riguarda i lavoratori con contratto di Libera Professione, inseriti principalmente nelle attività produttive, ricevono dei compensi determinati da una contrattazione individuale.

I Consiglieri di Amministrazione, percepiscono un gettone di presenza in occasione delle riunioni del C.d.A. pari a cento euro lordi.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione percepisce un compenso annuale lordo pari a venticinquemila euro, parametrato al medesimo compenso riconosciuto al presidente del Collegio Sindacale. Anche gli altri Consiglieri percepiscono l'emolumento parametrato ai componenti del Collegio Sindacale, pari a sedicimila euro annui.

La Cooperativa OSA, così come previsto dal Codice Civile, provvede a nominare i propri Consiglieri di Amministrazione ed a definirne il compenso in sede assembleare, fornendo ai soci riuniti Assemblea tutte le informazioni necessarie alla formazione della decisione. La composizione del C.d.A. e la natura della retribuzione vengono infatti illustrate in fase assembleare con i termini previsti dalla Legge e votate dai soci della Cooperativa con specifica delibera. Il verbale di Assemblea viene poi depositato presso il Registro delle Imprese nei termini di legge. Altresì, nel fascicolo del bilancio di esercizio, pubblicato sul sito web osa.coop e depositato presso il Registro per le Imprese, viene illustrata la dimensione complessiva delle retribuzioni erogate secondo quanto previsto dai CCNL vigenti, erogate ai soci lavoratori a norma di legge.

Inoltre, l'Assemblea dei Soci ha attribuito al Presidente ed ai Consiglieri con particolari incarichi, un emolumento integrativo nella misura massima dello 0,5% del fatturato annuo in presenza di utili di esercizio. In riferimento a questo compenso, il C.d.A. anche nel 2023 ha limitato l'effettiva erogazione ad una somma fissa, sia per il Presidente e per gli altri quattro Amministratori Delegati determinata in complessivi 129.000 euro come corrispettivi delle competenze per l'anno 2022.

Nelle tabelle seguenti sono indicati le retribuzioni applicate dalla Cooperativa in base alle varie tipologie contrattuali applicate. Nel 2023 OSA non ha erogato rimborsi a volontari.

CCNL COOPERATIVE SOCIALI				
Livello	numero soci	Minimo	Indennità di funzione/professionale	Totale
F 2	3	2.310,42	232,41	2.542,83
F 1	13	2.023,08	154,94	2.178,02
E 2	24	1.831,71	77,47	1.909,18
E 1	6	1.697,05		1.697,05
D 3	39	1.697,05		1.697,05
D 2	737	1.594,15	154,94	1.594,15
D 1	215	1.511,24		1.511,24
C 3	1	1.511,24		1.511,24
C 2	433	1.467,90		1.467,90
C 1	262	1.425,21		1.425,21
B1	70	1.325,20		1.325,20
A 2	9	1.266,21		1.266,21
A 1	18	1.254,62		1.254,62

CCNL AIOP NON MEDICI		
Livello	Numero soci	Retribuzione
E	5	2.410,22
DS	5	2.101,08
D	54	1.953,87
D1	1	2.022,94
C	4	1.803,61
B3	14	1.697,76
B 2	12	1.669,36
B	2	1.579,86

CCNL AIOP MEDICI		
Livello	Numero soci	Retribuzione
Resp. area medica	2	3.702,00

CCNL UNEBA		
Livello	Numero Soci	Retribuzione
3 S	10	1.509,07

CONSIGLIERI (tabella riferita al 2023)	
Numero	Compensi
5	241.408

La formazione del personale

La formazione professionale del personale OSA è responsabilità della Direzione Programmazione e Sviluppo e si avvale per la sua implementazione sia dei requisiti (accreditamenti, autorizzazioni, certificazioni) che delle competenze professionali (progettazione, coordinamento, gestione) di HC Training, società partecipata specializzata nel servizio.

La rilevazione del Fabbisogno Formativo viene effettuata annualmente per ogni sede di operatività attraverso diverse modalità (incontri istituzionali e/o informali, interviste, testimonianze, richieste spontanee) dando luogo ad una valutazione prima e ad una proposta complessiva poi, dove i corsi elencati sono assegnati agli specifici target di destinatari (direttori, amministrativi, infermieri etc.).

L'elenco, così ragionato e sottoposto alla validazione della Direzione Sanitaria per la parte riguardante il personale sanitario e socioassistenziale, viene successivamente corredato di dettagli quali contenuti di massima, carico orario, modalità di erogazione ed area di competenza (Management, Amministrazione, Sanitaria, Socioassistenziale, Socioeducativa, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Trasversale). Questa è la stesura che viene presentata al CdA di OSA per approvazione.

Una volta approvato l'elenco definitivo dei corsi di aggiornamento da erogare nell'anno, vengono identificati il numero esatto di partecipanti, il programma, i formatori e le attrezzature eventualmente necessarie.

Tale programmazione costituisce la base di partenza per avviare l'aggiornamento del personale OSA che, nel corso dell'anno, può prevedere anche lo sviluppo di interventi inizialmente non previsti.

Il costo di tutta l'attività di formazione realizzata viene coperto da risorse finanziarie esterne, laddove possibile, ed interne, laddove si presenta necessaria un'integrazione.

La oramai storica adesione della Cooperativa a Fon.coop, fondo interprofessionale di formazione continua, permette ogni anno la presentazione di progetti specifici ed il ricorso a risorse economiche dedicate alla formazione. In particolare, nel 2023 a queste si sono aggiunti finanziamenti degni di nota grazie ai progetti "osa A Casa" a valere su #CONCILIAMO della Presidenza Consiglio dei Ministri e "CreDO – Crescita digitale in OSA" a valere su FONDO NUOVE COMPETENZE di Anpal. Grazie a questi fondi ed al cofinanziamento aggiuntivo, nell'anno concluso sono state complessivamente realizzate per il personale OSA **3.208 ore di formazione per 4.417 partecipanti**.

Formazione	ore	partecipanti
#CONCILIAMO	105	1.248
FON.COOP	2.546	1.511
ECM	166	555
CNOAS	20	134
SICUREZZA	340	653
TRASVERSALE	31	316
	3.208	4.417

L'attività di tirocinio

La Direzione Sanitaria di OSA si occupa del coordinamento delle attività di tirocinio, che viene effettuata presso le strutture e i servizi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali, offrendo agli studenti la possibilità di relazionarsi con tutor che hanno maturato, in questi setting assistenziali, esperienza nella gestione di pazienti fragili e complessi di ogni fascia di età. I tirocinanti possono confrontarsi con le attività cliniche, in ambito psicologico, infermieristico, riabilitativo, sociale, apprendendo elementi relativi al coordinamento e all'organizzazione dei servizi e del lavoro di équipe. Vengono approfonditi inoltre le attività in ambito economico.

Durante il tirocinio lo studente viene supportato dal tutor nella conoscenza delle procedure, basate sulle evidenze, nella attività di autoformazione, nella gestione del rischio clinico e nell'ambito della responsabilità professionale. I tutor, con il loro lavoro, hanno contribuito a supportare la formazione di operatori e professionisti e, di conseguenza, il sistema salute. **Nel 2023 le ore di tirocinio svolte all'interno dei Servizi OSA sono state in totale oltre 18.000**

Di seguito, elencati nella tabella, le principali Istituzioni formative Universitarie e i principali Enti formativi convenzionati.

Istituzione formativa/Ente formativo	Tipologia di Corso
Pegaso Università Telematica	Dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, corsi di master, corsi di perfezionamento
Università degli Studi dell'Aquila	Corsi di Laurea Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologie
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Corso di Laurea triennale in logopedia
Università Sapienza sede S. Andrea	Corso di laurea triennale in Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina e Psicologia
Sapienza Università di Roma	Corso di laurea in infermieristica A
Sapienza Università di Roma	Laurea triennale in logopedia
Consorzio Universitario Humanitas	Master Universitari e Corsi di Perfezionamento post Universitari
Università Cattolica del Sacro Cuore	Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva
Università Sapienza sede Policlinico Umberto I	Corso di laurea triennale in Terapia Occupazionale
Unitelma Sapienza	Tirocini di formazione e orientamento
Sapienza Università di Roma	Convenzione Quadro per tirocini curriculari
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Corso di laurea in Educazione Professionale
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Scuola di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva
Unicamillus	Tirocini curriculari
Università degli Studi Guglielmo Marconi	Attività di tirocinio professionalizzante post-lauream per l'ammissione all'esame di stato per l'abilitazione alla professione di psicologo
Unicusano	Psicologia delle Organizzazioni e dei Servizi (LM -51)
IAF-Istituto di Alta Formazione srl	Scuola di specializzazione in psicoterapia dinamica breve
Università Telematica Leonardo Da Vinci	Campus on line dell'Università G. D'Annunzio
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Facoltà di Scienze Giuridiche e Sociali
Università degli Studi dell'Aquila	Studenti e laureati del dipartimento di Medicina Clinica, Sanità Pubblica, Scienze della Vita e dell'Ambiente
Università Europea di Roma	Ambito di Psicologia
Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti	Corso di Laurea Politiche e Management per il Welfare
Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA)	Tirocini di formazione e orientamento
Università Luiss Guido Carli	Tirocini curriculari
Università Roma tre	Corsi di laurea
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Corso di Laurea Triennale in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva della facoltà di Medicina e Chirurgia
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Scuola Specializzazione in Medicina Legale

Università Telematica "Giustino Fortunato"	Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Comportamentale
IAF-Istituto di Alta Formazione S.r.l.	Scuola di specializzazione in Psicoterapia dinamica breve
L'Istituto di specializzazione in psicoterapia Fondazione Italiana Gestalt - Scuola di Formazione "Società Italiana Gestalt"	Tirocinio i ai fini della specializzazione in psicoterapia
Scuola di Formazione Psicoanalitica de "il Ruolo Terapeutico"	Tirocinio allievi della Scuola di Formazione
HC Training S.r.l.	Tirocini formativi figura professionale OSS "Operatore socio sanitario"
Scuola CEF Snc	Tirocini formativi figura professionale OSS "Operatore socio sanitario"
Croce Rossa Italiana	Tirocini formativi figura professionale OSS "Operatore socio sanitario"
Ente di Formazione Demetra	Tirocini formativi figura professionale OSS "Operatore socio sanitario"
FLA Medical Academy S.r.l.s.	Tirocini formativi figura professionale OSS "Operatore socio sanitario"
Scuola Professionale "Giacomo Rousseau" S.r.l.	Tirocini formativi figura professionale OSS "Operatore socio sanitario"
SAIP Formazione S.r.l.	Assistente Familiare Ed. 6

Le attività della Direzione Sanitaria

Nel 2023 la Direzione Sanitaria è stata impegnata in molteplici attività. Diversi sono stati gli Audit per la preparazione documentale destinata all'accreditamento. Nello specifico sono stati attuati sia Audit di mantenimento presso varie sedi operative che per attività relative all'accreditamento nel Lazio, in Sicilia e in Puglia. Inoltre, la stessa attività è stata rivolta a sedi di Assistenza Domiciliare Integrata di nuova apertura (in Campania e in Abruzzo).

È proseguita l'attività di Telemedicina, già precedentemente sperimentata con la progettazione ed erogazione di un servizio di Telemedicina a Rocca Calascio (frazione di Calascio - L'Aquila), comune territorialmente dislocato rispetto alle principali vie di accesso, rivolto a pazienti anziani, in supporto alla Medicina Territoriale.

La Direzione Sanitaria si è occupata inoltre della gestione del sistema di tracciabilità dei rifiuti speciali e della gestione dei reclami, quest'ultima con lo scopo di rispondere alle esigenze manifestate e per esercitare una verifica dell'adeguatezza dei servizi offerti. Il numero complessivo di reclami pervenuti formalmente per l'anno 2023, conferma il trend di miglioramento degli ultimi 3 anni. Nel 2023 si osserva una riduzione del 45% rispetto all'anno 2022. Il dato conferma l'efficacia delle azioni intraprese dalla Cooperativa OSA.

Tra le azioni che principalmente hanno contribuito a questo risultato sono da segnalare gli incontri del Comitato dei Sanitari, indispensabile momento di confronto e di formazione con le direzioni periferiche della cooperativa, finalizzati a potenziare le competenze.

SORVEGLIANZA SANITARIA

Nel 2023 l'attività di sorveglianza sanitaria può essere sintetizzata dai dati seguenti:

- ❖ **1745** - visite preventive e/o periodiche, visite su richiesta del lavoratore o rientro al lavoro dopo oltre 60 giorni di assenza per malattia e/o infortunio;
- ❖ **518** - test Quantiferon per la ricerca del *micobacterium tuberculosis* (in visita preventiva, triennale per visite periodiche e/o per controllo in seguito a positività o contatto di caso per segnalazione caso TBC);
- ❖ **541** - esami laboratoristici, markers Epatite B, Epatite C, HIV;
- ❖ **14** - esami laboratoristici, markers Epatite B, Epatite C, HIV per controllo infortunio biologico;
- ❖ **515** - esami laboratoristici per le principali malattie esantematiche (morbillo, parotite, rosolia, varicella);
- ❖ **285** - esami laboratoristici di routine (emocromo completo con formula, colesterolo totale, HDL, LDL, trigliceridi, creatinina, GOT, GPT, Gamma-GT, glicemia, esame urine (facoltative));
- ❖ **82** - elettrocardiogrammi per operatori che svolgono lavoro notturno in commesse della regione Lazio;
- ❖ **64** - elettrocardiogrammi per operatori che svolgono lavoro notturno in commesse dislocate in altre regioni.

L'Unità di Gestione del Rischio (UGR) è stata impegnata in tutte le attività trasversali che hanno coinvolto i diversi servizi erogati ogni giorno dalla cooperativa sul territorio nazionale. Sono stati elaborati i documenti richiesti dalle normative vigenti rispetto al rischio sanitario ed infettivo (il Piano Annuale del Rischio Sanitario - PARS), implementando le attività inerenti agli obiettivi in esso inseriti. Nel 2023, l'UGR ha fornito un supporto costante al sistema decisionale del management dei servizi dal punto di vista metodologico ed organizzativo, con l'obiettivo di migliorare la risposta alla domanda di sicurezza di pazienti e operatori e al fine di orientare la cooperativa verso standard qualitativi di eccellenza. Di rilievo sono state anche le attività di redazione, aggiornamento e implementazione delle procedure sanitarie in relazione alle normative vigenti e alle nuove evidenze scientifiche, unitamente al lavoro del Comitato dei Sanitari. Tra le numerose iniziative portate avanti nel corso del 2023 dall'UGR si segnala, infine, la partecipazione attiva ai Tavoli del Rischio Clinico della Regione Lazio, al fine di introdurre elementi di rischio presenti nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare, setting non ancora individuato nell'attività della mappatura regionale.

Seconda parte

Obiettivi e Attività

I servizi della Cooperativa

Con i propri servizi, OSA si fa carico dei più deboli, ponendosi in prima fila, in virtù della propria natura mutualistica, nell'assistenza delle categorie più fragili e ritagliandosi un ruolo sempre più sussidiario al sistema sanitario. Al 31 dicembre 2023 sono 3.265 le risorse umane direttamente impegnate nell'attività assistenziale. La quota più consistente è rappresentata dal personale che lavora nell'assistenza domiciliare con 2.124 unità.

RISORSE UMANE DIRETTAMENTE IMPEGNATE NELL'ASSISTENZA	
ADI	2.124
RESIDENZE	281
SERVIZI SANITARI PER AZIENDE	36
RIABILITAZIONE	191
SOCIALE	525
STRUTTURA	108
Totale	3.265

NUOVI TERRITORI: L'ASSISTENZA DOMICILIARE DI OSA CRESCE ANCORA

Lazio, Sicilia e Campania. In queste tre regioni OSA ha avviato, nell'ultimo anno, nuovi servizi di assistenza domiciliare, ampliando ulteriormente la propria attività. La Cooperativa ha infatti concluso l'iter di autorizzazione ed accreditamento per garantire cure domiciliari in diverse zone della penisola: nel territorio di Viterbo, nel 2023 è avvenuta la contrattualizzazione come ente accreditato ed è iniziata l'attività di assistenza domiciliare. A Grottaferrata, in provincia di Roma, OSA ha ottenuto l'autorizzazione a novembre 2023. La Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento a Catania, Agrigento, Caltanissetta (con SAP, società del network) e a Napoli. In queste nuove sedi OSA ha portato le proprie competenze e il proprio metodo assistenziale ed ha iniziato a prendere in carico i primi pazienti. Lo stesso sta avvenendo in Basilicata, dove nel 2024 è partito anche il servizio domiciliare nella provincia di Potenza. Si tratta di un'azione coerente con la mission e la vision della Cooperativa che tiene conto del consolidamento dell'accreditamento. Un cambiamento radicale nel paradigma di cura che proprio OSA ha voluto fortemente per far sì che il settore abbandonasse via via il sistema delle gare d'appalto e si orientasse a meccanismi fondati su una competizione di qualità e, soprattutto e prima di ogni cosa, sulla libera scelta dei cittadini che oggi, nelle regioni interessate, possono decidere tra erogatori accreditati per l'assistenza domiciliare.

SEDI ADI OSA AUTORIZZATE ED ACCREDITATE NEL 2023		
REGIONE	Sede	Deliberazione
SICILIA	Agrigento	Accreditamento: DDG n. 553 del 08/06/2023
	Catania	Accreditamento: DDG n. 555 del 08/06/2023
	Caltanissetta (Network OSA)	Accreditamento: DDG n. 912 del 18/09/2023
LAZIO	Grottaferrata	Autorizzazione DGR n. G15711 del 24/11/2023
PUGLIA	Mesagne (BR) RSA Villa Bianca- Casa Melissa	Accreditamento Deliberazione regionale n. 476 del 27/12/23. Accreditamento Deliberazione regionale n. 389 del 02/12/23

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'Assistenza Domiciliare Integrata rappresenta da sempre la pietra angolare su cui OSA ha costruito la sua storia, il suo sviluppo e la sua attività quotidiana. La Cooperativa ha avviato i primi servizi dedicati ai malati di AIDS nelle periferie romane nel 1992. Da allora ha sviluppato e messo a disposizione del Servizio Sanitario pubblico un modello organizzativo e operativo che assicura Assistenza Domiciliare con medici, infermieri e fisioterapisti ad anziani, persone non autosufficienti o affette da patologie croniche che necessitano di livelli assistenziali avanzati e di tecnologia a domicilio. Attualmente, la Cooperativa è presente in Abruzzo, Campania, Lazio, Basilicata, Lombardia, Puglia, Sicilia e Sardegna - con servizi di Assistenza Domiciliare. Sul territorio OSA si è consolidata quale principale operatore di riferimento del SSN. Nel 2023 le risorse impegnate nell'Assistenza Domiciliare sono state 2.124, che si sono presi cura di 45.619 pazienti nelle loro case, effettuando oltre 2.000.000 di accessi.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA ANNO 2023					ANNO 2022		
servizi	luogo	Risorse umane (al 31/12/23)	pazienti annui	accessi annui	Risorse umane	destinatari annui	accessi annui
ADI Roma 1 (ex E)	ASL Roma 1 (ex E)	244	2.986	214.391	240	3.054	222.924
ADI Roma 2	ASL Roma 2	72	1.144	50.898	66	972	38.375
ADI Roma 3 (ex D)	ASL Roma 3 (ex D)	89	1.415	70.256	88	1.525	78.217
ADI Roma 4 (ex F)	ASL Roma 4 (ex F)	145	3.427	141.390	136	3.504	137.888
ADI Roma 5 (ex G)	ASL Roma 5 (ex G)	218	2.779	84.233	204	2.989	88.903
Alzheimer - ADA			207	37.481		180	34.238
ADI Roma 6	ASL Roma 6	1	-	-	-	-	-

AD Sanitaria HIV	Provincia di Roma	12	127	7.910	11	119	9.496
ADI Latina	ASL Latina	149	8.583	220.225	138	9.119	220.223
Casa della salute	Sezze						
ADI Lazio - sede Viterbo	Viterbo	24	542	7.402	-	-	-
ADI Frosinone	Frosinone	30	1.004	13.833	30	1.173	14.298
ADI Carbonia Iglesias	ASL Carbonia	13	246	16.074	13	224	14.861
ADI L'Aquila	ASL L'Aquila	104	3.217	159.165	97	3.189	140.657
ADI Palermo	ASL Palermo	534	11.973	606.521	447	11.506	570.926
ADI Agrigento	ASL Agrigento	93	644	24.742	69	1.429	76.547
ADI Catania	ASL Catania	171	1.007	27.156	1	-	-
Napoli 3 sud	Napoli	48	421	14.856	1	-	-
ADI Foggia	ASL Foggia	106	2.216	273.415	92	2.074	267.265
ADI Potenza	ASL Potenza	1	-	-			
ADI Bergamo	ATS Bergamo	64	3.153	80.381	123	3.017	72.017
ADI Lombardia Como							
ADI Lombardia Milano							
ADI Lombardia Monza							
UCP Dom							
ADI Crema	ATS Valpadana	6	528	12.221	25	638	13.750
	totale	2.124	45.619	2.062.550	1.781	44.712	2.000.585

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE

OSA ha avviato la propria esperienza nella gestione dei servizi ospedalieri nel 1997 offrendo supporto al reparto maternità dell'Ospedale Sandro Pertini, sviluppando poi nel corso degli anni diversi modelli di assistenza ospedaliera, e affinando la capacità di adattare alla singola realtà il servizio proposto. In questo settore, OSA ha sviluppato poi collaborazioni di eccellenza con importanti strutture ospedaliere pubbliche e private, impegnandosi nella ricerca di nuove modalità di gestione che garantissero le migliori professionalità ed una organizzazione attenta alle esigenze dei committenti e ai bisogni dei ricoverati. Nel corso del 2023 la Cooperativa ha gestito complessivamente 7 reparti per un totale di 53.507 ore di servizio erogate grazie all'apporto di 36 risorse umane impiegate.

SERVIZI SANITARI PER AZIENDE ANNO 2023					ANNO 2022		
servizio	luogo	Risorse umane (al 31/12/23)	Reparti gestiti	ore erogate	Risorse umane (al 31/12/22)	Rep. Gestiti	ore erogate
Croce Rossa Italiana	ROMA	-	-	-	3	3	4.796
Policlinico Militare Roma Celio	ROMA	35	7	53.507	33	6	26.385
Presidio Angera	Varese	1	-	-			
totale		36	7	53.507	36	9	31.181

RESIDENZE

Gestione completa di strutture residenziali per anziani, comunità riabilitative per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie e socio-sanitarie assistenziali. La Cooperativa gestisce direttamente sul territorio nazionale strutture sanitarie e sociosanitarie che assistono anziani in condizioni di bisogno, persone con disabilità e pazienti psichiatrici. Dal 2004 in Lombardia è operativa la RSA Bellagio, mentre in Puglia sono presenti le due Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche – CRAP di San Nicandro e Vico del Gargano e le tre Residenze Socio Sanitarie Assistenziali Casa Melissa e Villa Bianca, situate a Mesagne, e la RSSA Pinto Cerasino che si trova ad Ostuni, in provincia di Brindisi, che offre assistenza sociosanitaria ad anziani non autosufficienti oltre i 64 anni di età. All'interno è attivo inoltre un Centro Diurno per attività ricreative. Nel Lazio la Cooperativa gestisce a Frascati la Casa di Riposo Villa del Melograno, una residenza per anziani realizzata dalla Fondazione Banca di Credito Cooperativo di Roma. Nel corso dell'anno il personale impiegato è stato pari a 281 unità dedicate a 655 assistiti per un totale di ore erogate pari a 424.881.

RESIDENZE ANNO 2023					ANNO 2022		
servizio	luogo	Risorse umane (al 31/12/23)	pazienti annui	ore erogate	Risorse umane (al 31/12/22)	destinatari annui	ore erogate
CRAP	VICO	17	14	26.668	17	14	27.909
CRAP	SANNICANDRO	18	14	26.091	17	14	27.232
RSA BELLAGIO	BELLAGIO	81	328	122.991	80	274	120.820
Casa di riposo Villa del Melograno	FRASCATI	30	46	39.883	29	45	41.515
RSA OSTUNI G. Pinto	OSTUNI	36	70	63.648	34	68	60.895
Centro diurno S.Francesco da Paola	OSTUNI	13	22	17.680	4	10	2.600
RSSA villa Bianca	MESAGNE	66	139	96.720	59	114	69.850
RSSA Casa Melissa	MESAGNE	20	22	31.200	18	20	26.023
totale		281	655	424.881	258	559	376.844

AREA SOCIALE

Nel corso del 2023 sono poco meno di 2.000 le persone che hanno ricevuto servizi socioassistenziali grazie al lavoro di oltre 500 operatori OSA. Questi servizi hanno prodotto più di 534.000 ore di lavoro e oltre 250.000 accessi totali. In particolare, la Cooperativa ha garantito assistenza domiciliare e accompagnamento in favore delle persone affette da AIDS, assistenza e integrazione sociale in favore di anziani e persone con disabilità, anche gravissima, servizi di Home Care Premium, di Integrazione Scolastica per minori con disabilità nonché servizi di Tutela, Curatela, Amministrazione di Sostegno. Sono poi attivi Gruppi Appartamenti per minori, Centri Diurni per adulti e minori con disabilità, laboratori nei Centri di Pronta Accoglienza per minori e uno Sportello Antiviolenza. L'area Sociale di OSA, diffusa sul territorio di Roma e del Lazio, comprende una rete di servizi assistenziali ed educativi molto ampia, che vanno dalle attività di supporto ai Comitati di Gestione ai laboratori di ceramica, pittura, intaglio, teatro, cucito, ballo e musica, ippoterapia, iniziative culturali e ludico aggregative dedicate alle fasce più fragili.

AREA SOCIALE ANNO 2023						ANNO 2022			
servizio	luogo	risorse	destinatari	ore	accessi	Risorse umane	pazienti assistiti	ore	accessi
SAD (disabilità, non autosufficienze)	FROSINONE	98	419	111.520	40.382	167	1.569	292.249	45.000
Efamily SAD	FROSINONE								
Segretariato sociale e servizio sociale professionale	distr. B - FROSINONE								
PUA punto unico di Accesso	distr. B - FROSINONE								
Sportello famiglia/Spazio neutro	distr. B - FROSINONE								
Centro disabili CSI	distr. B - FROSINONE								
CSI minori /progetto "Tutti in centro"	distr. B - FROSINONE								
Durante e dopo di noi	distr. B - FROSINONE								
Gruppo Appartamento GA	distr. B - FROSINONE								
Educativa	distr. B - FROSINONE								
Scolastica	Ceccano, Castro								
progetto "Pippi"	FROSINONE								

Spazio ascolto antiviolenza	distr. B - FROSINONE								
AD AIDS	ROMA	87	25	2.511	960	78	75	17.826	5.542
AD ANZIANI SAISA	ROMA		252	77.360	40.087		195	58.996	27.389
AD DISABILI SAISH	ROMA		60	4.878			6	1.024	
HOME CARE PREMIUM	ROMA		19	1.305			15	160	
PON	ROMA		39	7.170			10	264	
SOSTEGNO AL CAREGIVER	ROMA		21	1.445					
DIMISSIONI PROTETTE	ROMA		-	1.030					
SISMIF	ROMA						30	2.633	
Assistenza Domiciliare, Centri diurni disabili e minori, assistenza scolastica, servizi di tutela per minori e disabili	LATINA	289	703	257.574		132.403	276	703	
Servizi Domiciliari Comune di Ponza	Ponza	2	-	976	-				
Servizi Domiciliari Distretto 1 Latina	Aprilia	10	-	1.386	-	2	8	2.576	1.080
Servizio Rafforzamento Segretariato Sociale	Comune di Aprilia		-	4.400	-	4		1.578	
ADI Sociale - RM H1	Roma 6 Grottaferrata	39	227	45.579	30.200	41	220	33.605	29.125
Home care premium	Roma 6 Grottaferrata		85	17.000	7.650		80	11.083	7.389
	totale	525	1.850	534.134	251.682	568	2.911	679.568	247.928

RIABILITAZIONE

OSA assicura la propria attività sanitaria riabilitativa nelle strutture di via dei Castani e di via Santorre di Santarosa, a Roma, nei quartieri Centocelle e Portuense, dove vengono erogate due diverse tipologie di riabilitazione.

LA RIABILITAZIONE ESTENSIVA, per pazienti che hanno superato la fase di acuzie e di immediata post-acuzie e che necessitano di interventi volti a garantire un recupero funzionale sia sul piano neuro-motorio che comunicativo;

LA RIABILITAZIONE DI MANTENIMENTO, per pazienti con esiti stabilizzati di patologie psico-fisiche che necessitano di interventi orientati a mantenere l'eventuale residua capacità funzionale o contenere il deterioramento. Entrambe le attività di riabilitazione vengono attuate attraverso la presa in carico globale dell'utente, mediante la predisposizione del Progetto Riabilitativo Individualizzato erogabile nei servizi semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

Per il 2023 l'attività è stata rivolta a 711 pazienti medi al mese e sono stati impiegati 191 professionisti. Le ore di lavoro prodotte sono pari a 110.788 per un totale di oltre 42.000 accessi.

RIABILITAZIONE ANNO 2023						ANNO 2022			
servizio	luogo	Risorse umane (al 31/12/23)	pz medi mese	ore erogate	accessi annui	Risorse umane (al 31/12/22)	pz medi mese	ore erogate	accessi annui
SEMIRESIDENZIALE	SANTORRE DI SANTAROSA	29	41	32.837	n.a.	30	40	31.383	n.a.
AMBULATORIO	CASTANI	68	296	61.311	n.a.	53	295	57.773	n.a.
AMBULATORIO	SANTORRE DI SANTAROSA	38	117	16.640	n.a.	29	113	16.306	n.a.
ASS. DOMICILIARE	SANTORRE DI SANTAROSA	56	257	n.a.	42.550	60	264	n.a.	45.578
	totale	191	711	110.788	42.550	172	712	105.462	45.578

NOTA GENERALE UTILIZZATA PER LA RAPPRESENTAZIONE DEI DATI: i servizi domiciliari sono espressi in accessi, tutti gli altri servizi in ore di assistenza.

Gli Assistiti OSA

La Cooperativa OSA fornisce assistenza sociosanitaria a domicilio e nelle strutture che gestisce sul territorio nazionale quali Residenze sanitarie, socio-sanitarie, Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche, Centri diurni, ambulatori, centri di riabilitazione. Inoltre, affiancandosi al Sistema Sanitario Nazionale, svolge attività di coordinamento e supporto in alcuni reparti delle più importanti Aziende ospedaliere italiane. Al 31 dicembre 2023 i pazienti assistiti sono stati complessivamente 48.835. Il 96% di questi ha ricevuto assistenza sanitaria e sociale a domicilio facendo registrare oltre 2.300.000 accessi. In riferimento alle ore, nell'anno, sono state erogate 1.123.310 ore. Complessivamente le risorse impiegate direttamente nell'assistenza sono più del 95% del totale dei lavoratori e il rimanente è addetto al coordinamento, alla direzione e alle attività impiegate.

SERVIZI	2023				2021			
	RISORSE UMANE	DESTINATARI	ORE	ACCESSI	RISORSE UMANE	DESTINATARI	ORE	ACCESSI
ADI	2.124	45.619	NA	2.062.550	1.782	44.712	NA	2.000.585
RESIDENZE	281	655	424.881	NA	258	559	376.844	NA
SERVIZI SAN. AZIENDE	36	-	53.507	NA	36	-	32.039	NA
SOCIALE	525	1.850	534.134	251.682	568	2.911	679.568	247.928
RIABILITAZIONE PROG. NONTISCORDARDIM É	191	711	110.788	42.550	172	712	105.462	45.578
STRUTTURA	106	NA	NA	NA	105	NA	NA	NA
	3.265	48.835	1.123.310	2.356.782	2.923	48.894	1.193.913	2.294.091

Terza parte

Situazione economico-finanziaria

I RICAVI

I ricavi rappresentano i corrispettivi per i servizi sanitari e assistenziali resi. Derivano da incarichi, affidamenti, contratti e accreditamenti da qualificazione in gran parte generati dalla Pubblica Amministrazione (Sistemi sanitari regionali, enti locali, altro). L'andamento dei ricavi di OSA negli ultimi cinque esercizi è rappresentato nel grafico seguente:



TOTALE RICAVI ANNO 2023 - 103.882.395 euro

ADI	65,5
SERV. SAN. AZIENDE	1,0
RESIDENZE	11,8
SOCIALE	14,6
RIAB.	5,7
GEST. INTEGRATE	1,8
ALTRO	3,3
SOPRAVVENIENZE	0,1
EM. SAN. COVID	0,0

Dati tabella in milioni di euro

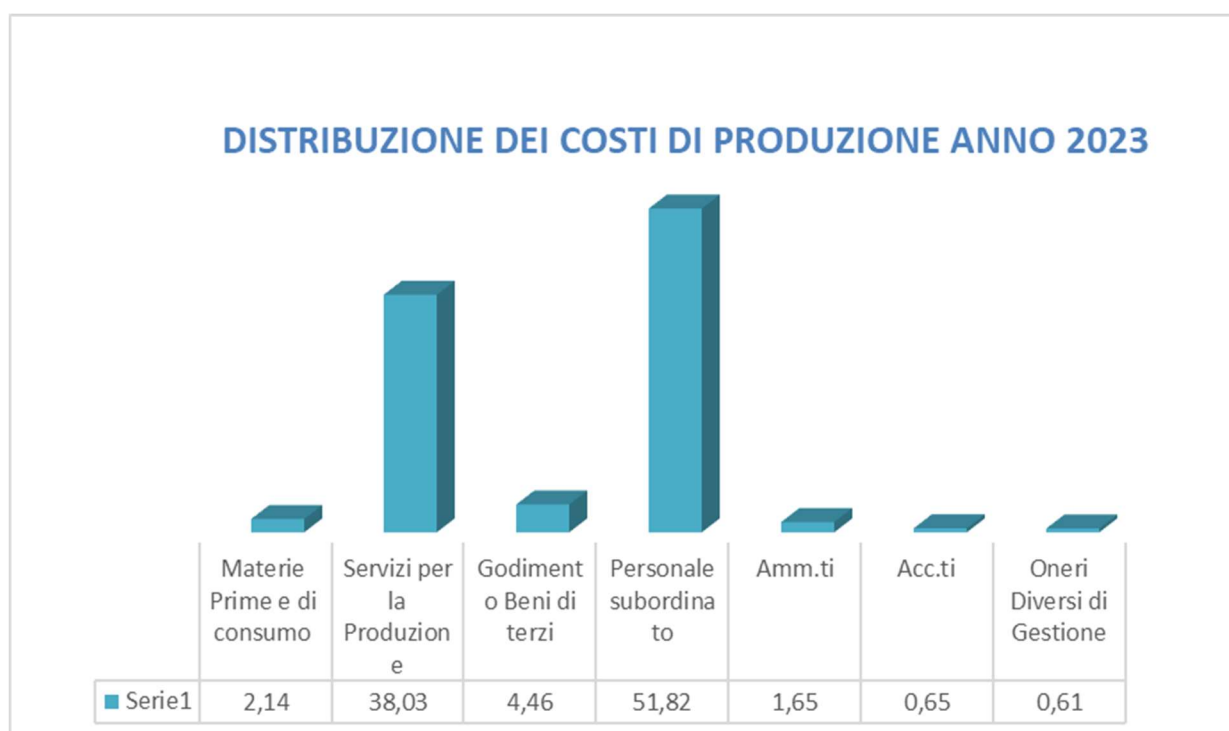
La suddivisione e la dimensionale presenza per ambito geografico dimostra la capacità della Cooperativa di presidiare i vari settori in cui si articola l'assistenza territoriale, anche partendo dalle strutture fisiche di cura e assistenza. Preminente è la vocazione all'assistenza domiciliare. OSA, in linea con le proprie strategie, ha confermato la capacità di essere presente su gran parte della filiera sociosanitaria territoriale.

RICAVI PER AREE GEOGRAFICHE (dati espressi in milioni di euro)

LAZIO	58,9
SICILIA	19,8
PUGLIA	11,6
ABRUZZO	4,0
LOMBARDIA	9,0
SARDEGNA	0,4
CAMPANIA	0,3
TOT.	103,9

I COSTI DI ESERCIZIO

I costi di esercizio sostenuti nel 2023 riguardano la gestione e l'erogazione dei servizi sociosanitari, con una componente prevalente rappresentata dalla capacità lavorativa a cui si sono aggiunti i costi di ulteriori fattori produttivi quali i materiali di consumo, le dotazioni dispositivi di protezione individuale, i servizi, le locazioni e le spese di struttura. I costi appena menzionati sono indispensabili a garantire la continuità e la qualità dei servizi erogati. Con riferimento alle spese della gestione finanziaria, la loro contribuzione essenziale è riferita alla necessità di garantire pagamenti ed impegni alle rispettive scadenze, in primis le retribuzioni e i compensi dei lavoratori e delle lavoratrici che sono stati mensilmente erogati, nonostante i ritardi nella comunicazione degli ordini elettronici obbligatori da parte di molte pubbliche amministrazioni che hanno rallentato l'emissione delle relative fatture. Nell'esercizio, per il perseguimento dell'ideale equilibrio economico sono state poste in essere azioni di contenimento dei costi e di efficientamento delle proprie attività, valorizzazione degli asset aziendali e investimenti per lo sviluppo, anche in relazione ai volumi di servizio prodotti.



COSTI DELLA PRODUZIONE ANNO 2023

Materie Prime e di consumo	2,14
Servizi per la Produzione	38,03
Godimento Beni di terzi	4,46
Personale subordinato	51,82
Ammortamenti	1,65
Accantonamenti	0,65
Oneri Diversi di Gestione	0,61
TOTALE	99,36

COSTO PERSONALE PER STIPENDI E COMPENSI ANNO 2023

Personale Subordinato	51,82
Personale Libero professionale	21,48
TOTALE	73,30



I costi del personale subordinato e libero professionista rappresentano il 74% del totale dei costi aziendali. In dettaglio, sul totale dei costi del personale, il 29% è destinato al personale libero professionista. Il costo del personale è per il oltre il 90% generato da soci di OSA, che così conferma la propria natura di Cooperativa di lavoro.

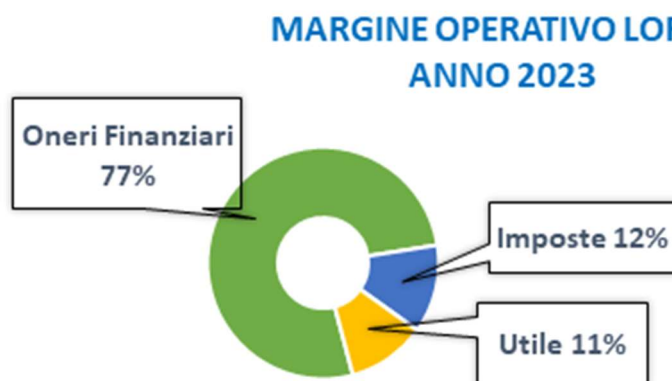
IL MARGINE OPERATIVO LORDO

Il Margine Operativo Lordo, inteso come differenza tra ricavi e costi della produzione, è pari a circa 4,5 milioni di euro. Esso è stato destinato:

- Alla copertura degli oneri e proventi finanziari per 3,467 milioni di euro corrisposti sull'indebitamento verso gli stakeholder finanziari
- Alla copertura di imposte e tasse dell'anno per 0,558 milioni di euro, in lieve aumento rispetto al 2022. Dopo tale destinazione, l'utile netto risulta dell'11% dei ricavi, pari a circa 496mila euro.

MARGINE OPERATIVO LORDO EFFETTIVO ANNO 2023	4.521
Oneri Finanziari	3.467
Imposte	558
Utile	496

dati in migliaia di Euro



Gli oneri finanziari hanno avuto un sensibile incremento, causato dall'andamento macroeconomico della dinamica dei tassi di interesse.

La tabella che segue esemplifica la destinazione dell'avanzo di esercizio (Margine Operativo Lordo) alla remunerazione dei principali stakeholder.

COMPOSIZIONE DELL'AVANZO DI ESERCIZIO
Utile d'esercizio/ Ristorno/Fondi per lavoratori
Imposte e Tasse
Oneri finanziari

DESTINAZIONE
Patrimonio, soci cooperatori, soci sovventori
Stato
Istituti di Credito / Investitori

L'ANDAMENTO PATRIMONIALE

Lo Stato Patrimoniale rappresenta la fotografia delle attività, delle passività e del Patrimonio Netto fotografati al 31 dicembre 2023.

IL PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto rappresenta i mezzi propri della cooperativa rilevati al termine dell'esercizio ed indica la solidità raggiunta da OSA. Esso è costituito da:

- Il capitale sociale, cioè quanto hanno conferito i soci
- Le riserve, vale a dire quanto ha accumulato l'azienda
- L'utile conseguito nell'esercizio

Nel 2023 il Patrimonio della Cooperativa si attesta in oltre 20 milioni di euro, in lieve contrazione rispetto all'anno precedente.

	2023	2022	Incremento Decremento 2023 vs 2022
PATRIMONIO	20.063	20.620	-558
Capitale Sociale	7.922	8.415	-493
- Cooperatori	2.128	2.104	24
- Sovventori	5.794	6.311	-517
Riserve	11.645	11.908	-264
Utile netto d'esercizio	496	297	199
<i>dati in migliaia di Euro</i>			

LE RISORSE FINANZIARIE

Per assicurare la continuità dei flussi finanziari necessari a pagare i fattori produttivi, in particolar modo a garantire l'erogazione puntuale degli stipendi e il regolare adempimento dei versamenti previdenziali e fiscali, OSA accede al mercato dei capitali procurandosi le risorse occorrenti. Alla chiusura dell'esercizio 2023, la posizione finanziaria netta, che misura l'indebitamento oneroso con il mercato dei capitali, era pari a 35,8 milioni di euro, al netto delle transitorie giacenze liquide di circa 1,1 milioni di euro. L'indebitamento netto complessivo non ha subito significative variazioni, mentre le giacenze liquide al 31/12 risultano in diminuzione rispetto al 2022 di 3,5 milioni di euro.

CAPITALE DI CREDITO ANNO 2023	
ISTITUTI BANCARI	36,9
LIQUIDITÀ DISPONIBILE	-1,1
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	35,8

Anche la possibilità di investimento per la crescita è stata preservata grazie all'attivazione di linee di credito, seppur maggiormente onerose in virtù dell'incremento dei tassi di interesse, ma resi sostenibili dalla contestuale riduzione dell'indebitamento pregresso. **In generale OSA conferma, anche nel 2023, un sostanziale equilibrio finanziario tra attivo e passivo circolante.**

ATTIVO CIRCOLANTE	60,3
CREDITI	59,2
LIQUIDITÀ	1,1
PASSIVO CIRCOLANTE	53,9
DEBITI	53,9
<i>di cui Verso</i>	
Banche Breve Termine	22,1
Altri (Fornitori, Stato, etc)	25,1
Soci (Stipendi, compensi, altro)	6,7
PASSIVO NON CORRENTE	14,8
Banche Medio e Lungo Termine	14,8

GLI INVESTIMENTI

La Cooperativa rileva tra le immobilizzazioni il valore degli investimenti fatti nel tempo. La dimensione delle tre categorie, immateriali, materiali e finanziarie, è riportata nella tabella di seguito. Il valore delle immobilizzazioni nette complessive risulta pari a 30,8 milioni di euro. La variazione rispetto al 2022 è dovuta sostanzialmente alla vendita dell'immobile di proprietà sito a Roma, in Via Appia Pignatelli, ed alla vendita del 50% della partecipazione nella società A Casa Tua S.r.l. ed a movimentazioni minori.

IMMOBILIZZAZIONI	2023	2022
IMMATERIALI	10.052	9.678
MATERIALI	8.750	9.884
FINANZIARIE	12.010	12.779
TOTALI	30.812	32.341
VARIAZIONE	-1.529	

OSA ha movimentato il valore delle proprie dotazioni materiali e immateriali, tra investimenti e dismissioni, per un valore netto di 122mila di euro. I disinvestimenti sono stati finalizzati alla creazione di valore funzionale allo sviluppo della cooperativa nei settori di specializzazione.

La tabella che segue riporta le variazioni per singola sottoclasse di immobilizzazioni del rispettivo costo storico e indica il valore degli ammortamenti dell'anno.

	2023	2022
INVESTIMENTI	122	1.463
INVESTIMENTI RICERCA E SVILUPPO	5	0
STRUMENTI E TECNOLOGIA	168	491
ADEGUAMENTI PRESIDI	406	29
IMMOBILI	-1.698	0
MARCHIO/SOFTWARE/DIRITTI DI BREVETTO	593	649
COSTI DI IMPIANTO E AMPLIAMENTO	648	294
AMMORTAMENTI	-1.651	-2.096
SALDO IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	-863	3.043
VARIAZIONE NETTA	-2.391	2.410

Dati in migliaia di euro

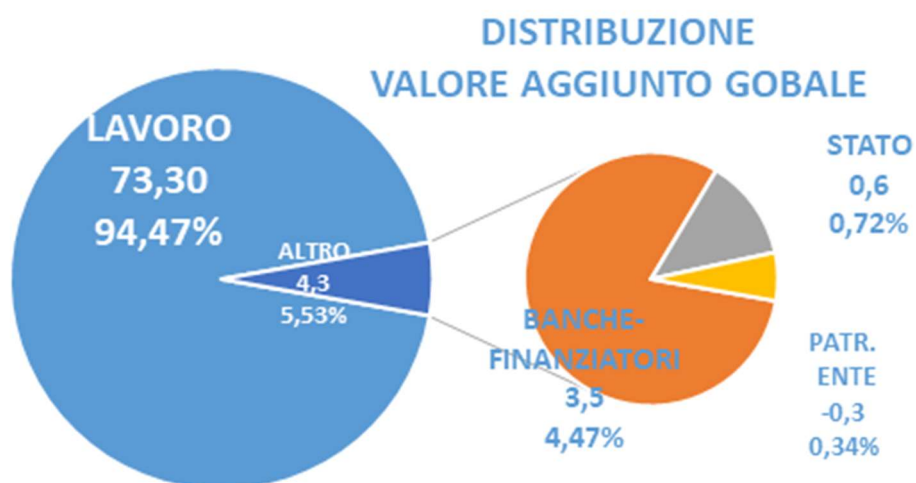
IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE - V.A.G.

Il Valore Aggiunto Globale (V.A.G.) evidenzia, attraverso una grandezza, la ricchezza che le attività imprenditoriali svolte nel corso dell'esercizio hanno generato in favore di diversa classe di stakeholder. Secondo le indicazioni dell'Agenzia per le Onlus, partendo dal bilancio civilistico si possono rappresentare le variabili e le dimensioni di tale misura, come riportato nella tabella qui a fianco. L'analisi dei valori è finalizzata a comprendere, al di là del suo valore complessivo, come si distribuisca il valore aggiunto e su quali portatori di interesse. La riclassificazione del bilancio secondo lo schema del valore aggiunto evidenzia una conferma negli anni della struttura della incidenza dei vari fattori necessari alla costruzione del valore aggiunto contenuto nei servizi erogati da OSA. L'andamento di questa variabile, nella Cooperativa attesta il pieno svolgimento della funzione mutualistica, in quanto il V.A.G. viene assegnato per circa il 90% al fattore lavoro, mentre la residua quota si ripartisce tra lo Stato, per le imposte, la remunerazione dei finanziatori e l'incremento del patrimonio dell'Ente.

IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE - VAG	2023
Valore della Produzione	103,9
Materie Prime e di consumo	-2,1
Servizi per la produzione	-38,0
<i>di cui servizi per lavoro professionale</i>	21,5
Costi per godimento beni di terzi	-4,5
Valore Aggiunto Caratteristico	80,7
Costo del personale	-51,8
Servizi di lavoro professionale	-21,5
Ammortamenti e accantonamenti	-2,3
Altri oneri accessori	-0,6
Risultato Operativo Globale	4,5
Gestione finanziaria	-3,5
Risultato Ordinario	1,1
Imposte	-0,6
Risultato Netto	0,5

Distribuzione del Valore Aggiunto Globale – V.A.G.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE			
	2023	2022	2021
LAVORO	73,30	69,70	79,90
BANCHE- FINANZIATORI	3,5	2,4	2,6
STATO	0,6	0,3	0,7
PATRIMONIO ENTE	-0,3	0,2	0,3
	77,1	72,7	83,5



LA CERTIFICAZIONE DEL BILANCIO

Sono ormai 25 anni che OSA ha scelto di incaricare una società di revisione accreditata a livello nazionale per la certificazione del proprio bilancio. Un percorso che ha stimolato la crescita di competenze e un continuo aggiornamento della struttura amministrativa. La certificazione del Bilancio 2023 è stata svolta dalla società Ria Grant Thornton S.p.A., incaricata per un triennio dal 2022.

Quarta parte

Le certificazioni volontarie

Le certificazioni volontarie sono parte integrante di un processo continuo, fondato sulla costante, attenta e precisa applicazione delle leggi e delle regole organizzative che governano tutte le fasi operative della Cooperativa, dalla progettazione all'esecuzione, dal monitoraggio delle attività alla verifica dei risultati.

QUALITÀ (ISO 9001)

La certificazione di qualità è la dichiarazione di un ente terzo attestante che il sistema di gestione di un'azienda è conforme alla normativa UNI EN ISO 9001. ISO (International Organization for Standardization) è l'organizzazione internazionale per la definizione di norme tecniche e ne fanno parte più di 160 Paesi in tutto il mondo.

- EN è la sigla che acquisiscono le normative di prodotto del CEN (European Committee for Standardization), ente che ha lo scopo di standardizzare norme e conoscenze tecniche a livello europeo, per arrivare a un miglioramento delle condizioni economiche, sociali e lavorative di tutti i cittadini europei;
- UNI è la sigla dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione, un'associazione che studia, elabora, approva e pubblica le norme tecniche volontarie in tutti i settori e rappresenta l'Italia nelle attività di normazione e armonizzazione delle norme.

Le regole e le procedure implementate nella Cooperativa sono il risultato di anni di esperienza confluiti nell'impianto di un sistema di gestione che, già nel 2001, ha consentito a OSA di essere una tra le prime realtà socio-sanitarie a ottenere in Italia la Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001 del 1994 e di rinnovarla nel tempo fino ad oggi.

La UNI EN ISO 9001 ha lo scopo di delineare una serie di linee guida utili alla realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità finalizzato alla definizione dei processi aziendali, al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza nell'erogazione del servizio, alla costante attenzione ai bisogni espressi dai clienti. Tutti i processi aziendali vengono inizialmente analizzati e successivamente tradotti in protocolli che permettono la standardizzazione delle attività, nonché la loro comprensione e tracciabilità in ogni passaggio. Tale impostazione supporta tutta l'organizzazione perché consente la definizione a monte delle migliori modalità di svolgimento del lavoro. L'adozione di tale assetto rende necessario un controllo interno efficace delle criticità, al fine di operare cambiamenti che consentano permettano il miglioramento continuo dei processi.

Periodicamente, gli organismi membri ISO, attraverso una commissione di esperti che esaminano le norme per garantire il loro aggiornamento e la loro applicabilità in contesti

organizzativi sottoposti a continui mutamenti. Nel 2015 vi è stata una revisione della norma che ha introdotto alcune novità quali:

- Adozione del concetto di *"risk based thinking"*, che prevede la costante attenzione al contesto e ai portatori di interesse, l'identificazione e il periodico riesame dei rischi nei processi aziendali e delle misure appropriate da adottare per gestirli
- Semplificazione burocratica del sistema
- Maggiore attenzione al controllo dei processi, in quanto ciascuno di essi deve essere definito e contenere specifiche chiare per la misurazione dei parametri prestazionali e per la definizione dei ruoli e delle responsabilità.

L'adeguamento della norma ai nuovi criteri assicura maggiormente a utenti, fornitori e clienti agli stakeholder che i servizi offerti dalla Cooperativa raggiungano con elevati livelli di qualità costanti nel tempo. Si garantisce, inoltre, che la gestione dei servizi stessi sia studiata per il miglioramento continuo dei processi e per l'utilizzo ottimale delle risorse.

La certificazione di qualità non è quindi soltanto una questione tecnica, ma comprende aspetti organizzativi e gestionali che coinvolgono tutta la Cooperativa. Dalla Direzione all'operatore, passando per l'utente, prezioso per la valutazione dell'efficacia delle prestazioni erogate, ognuno contribuisce alla sua attuazione, visto lo stretto rapporto esistente tra qualità ed efficienza aziendale.

SICUREZZA (ISO 45001)

La norma ISO 45001, pubblicata nel 2018 e riconosciuta come normativa di riferimento sui Sistemi di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro, propone un modello di organizzazione aziendale conforme ai requisiti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza (L.81/08). La **ISO 45001** ha lo scopo di promuovere la prevenzione e di ottenere risultati positivi nel controllo dei rischi e di formulare obiettivi e politiche a favore di sicurezza e salute dei lavoratori.

La certificazione ISO 45001 è del tutto volontaria identifica uno standard di riferimento a livello internazionale e ha il fine di promuovere la prevenzione in materia di sicurezza, consentendo così alle aziende di ottenere risultati positivi nel controllo dei rischi e di formulare obiettivi e politiche a favore di sicurezza e salute dei lavoratori.

L'aderenza agli standard richiesti porta l'azienda alla costruzione di un Sistema di Gestione del rischio sulla salute e sicurezza dei lavoratori, che produce effetti positivi su attività e servizi dell'organizzazione.

Dal 2010 la Cooperativa OSA ha scelto di aderire alla norma ottenendone la certificazione con una serie di azioni volte a:

- Stabilire un Sistema di Gestione della Sicurezza per ridurre al minimo e, dove possibile, eliminare i rischi associati alle attività svolte per chiunque possa esservi esposto

- Attuare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Sicurezza, in conformità alla politica di sicurezza dichiarata
- Dimostrare tale conformità a soggetti/enti terzi anche attraverso la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza da parte di un ente esterno accreditato

Come risultato, OSA ha avuto benefici in termini di riduzione del numero medio di infortuni; inoltre, ha riscontrato una migliore gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza e una riduzione del tasso infortunistico durante l'attività lavorativa. Ciò si riflette anche sui risultati economici in termini di:

- Maggiore probabilità di acquisire nuovi clienti e partner commerciali
- Riduzione dei tempi di inattività e dei costi associati
- Riduzione dei costi assicurativi e migliore manutenzione dei locali e degli impianti di sicurezza
- Riduzione dei costi di assicurazione (riduzioni INAIL)

TUTELA AMBIENTALE (ISO 14001)

La ISO 14001 fornisce una guida e un valido strumento per le aziende che intendono conoscere l'impatto delle proprie attività sull'ambiente e consente di implementare un Sistema di Gestione che controlli le analisi ambientali nei siti produttivi, introduca il concetto di analisi dei rischi, definisca le responsabilità specifiche in materia ambientale, definisca, applichi e mantenga i requisiti della normativa, monitori le attività che hanno un impatto sull'ambiente.

Alla fine del 2013 è stata completata l'integrazione dei Sistemi con la ISO 14001, che fornisce una guida e un valido strumento per le aziende che intendono conoscere l'impatto delle proprie attività sull'ambiente. Conseguentemente, permette di implementare un Sistema di Gestione adeguato, tenendolo sotto controllo attraverso:

- Le analisi ambientali nei diversi siti produttivi che hanno portato ad una loro approfondita conoscenza (ad esempio emissioni, uso risorse, monitoraggio consumi, etc.)
- L'adozione del concetto di "analisi dei rischi", che prevede l'identificazione e il periodico riesame dei rischi ambientali legati ai processi aziendali e delle misure appropriate da adottare per gestirli adeguatamente
- La definizione di responsabilità specifiche in materia ambientale
- La definizione, l'applicazione e il mantenimento delle attività, delle procedure e delle registrazioni previste dai requisiti della ISO 14001
- La predisposizione di azioni finalizzate al monitoraggio di attività che hanno un impatto sull'ambiente

L'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale certificato consente dunque il controllo e il mantenimento della conformità legislativa, il mantenimento delle prestazioni ambientali, la riduzione degli sprechi, le agevolazioni nelle procedure di finanziamento, semplificazioni burocratiche per gare d'appalto, bandi o progetti europei, la garanzia di un approccio orientato alle emergenze ambientali.

- Il controllo e il mantenimento della conformità legislativa
- Il monitoraggio delle prestazioni ambientali
- La riduzione degli sprechi (consumi idrici, risorse energetiche, etc.)
- Le agevolazioni nelle procedure di finanziamento e semplificazioni burocratiche/amministrative (ad esempio gare di appalto, bandi di concorso, progetti europei, etc.)
- La garanzia di un approccio sistematico e preordinato alle emergenze ambientali

GESTIONE DELL'ENERGIA (ISO 50001)

Negli ultimi anni l'attenzione verso il tema dell'energia è cresciuta tanto da interessare l'Unione Europea anche a livello istituzionale. Nella direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, infatti, l'Europa ha precisato che, a causa della sempre maggiore dipendenza dalle importazioni di energia, della scarsità di risorse energetiche e della necessità di limitare i cambiamenti climatici, risulta necessario migliorare la competitività dell'Unione attraverso l'aumento dell'efficienza energetica. Le conclusioni del Consiglio Europeo hanno portato a fissare gli obiettivi e gli ambiti di efficienza energetica per gli Stati membri. In Italia, la Legge n.102/2014 di attuazione della Direttiva Europea 2012/27 ha introdotto l'obbligo per le Grandi Imprese e le Piccole e Medie Imprese a forte consumo di energia, di adottare misure per la promozione e il miglioramento dell'efficienza energetica. Lo scopo è quello di ridurre i consumi di energia secondo le indicazioni della Comunità Europea.

In un contesto così definito, la Cooperativa OSA ha volontariamente e strategicamente scelto di adottare un Sistema di Gestione dell'Energia, che comporta:

- Una periodica analisi energetica delle attività svolte (quali sono le fonti utilizzate, quanta energia e come viene consumata)
- Un monitoraggio continuo dei consumi energetici complessivi (carburante, energia elettrica, combustibile per il riscaldamento)
- Un piano di miglioramento continuo nella gestione dell'energia con obiettivi periodici e indicatori di efficienza

Tali misure, oltre a essere utili alla promozione e al miglioramento dell'efficienza energetica, concorrono al conseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio energetico e agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, portando con sé una serie di vantaggi:

- La maggiore consapevolezza dei consumi energetici, in un'ottica gestionale, permette una riduzione degli sprechi con un possibile incremento della marginalità

- Gli investimenti nelle tecnologie vengono ripagati dall'efficienza energetica generata dagli interventi stessi, portando a una riduzione dei costi di gestione e a una riduzione delle emissioni in atmosfera, traendo così benefici tanto economici quanto e ambientali
- Comunicare agli stakeholder della propria sensibilità verso tematiche di efficienza energetica, consente di ottenere con conseguenti benefici sull'immagine che si traducono in vantaggi competitivi sul mercato.

Anche per l'anno 2023 la Cooperativa ha deciso di confermare il proprio impegno nell'utilizzare energia *green*, impegno che si accompagna all'utilizzo di vetture con tecnologie sempre più a basso impatto ambientale (ibride, gpl, elettriche). Queste azioni contribuiscono alla diminuzione dell'immissione in atmosfera di anidrite carbonica (Co2).

Per le certificazioni ISO 9001, 14001, 45001 e 50001 si evidenzia che nel periodo che va dal 25 settembre al 27 novembre 2023, la società di certificazione Dimitto SA ha effettuato audit di "terza parte", finalizzati alla verifica della conformità del Sistema di Gestione Integrato (Qualità ISO 9001-Ambiente ISO 14001-Sicurezza ISO 45001) e di gestione dell'energia ISO 50001. L'esito positivo degli audit ha permesso il mantenimento delle certificazioni dei Sistemi Qualità e Ambiente fino a giugno 2024, e del Sistema di Gestione dell'Energia fino a novembre 2024. Complessivamente le giornate uomo che hanno visto impegnati diversi lavoratori della Cooperativa sono state pari a n.11.

La Responsabilità Sociale (SA8000)

La norma SA (Social Accountability) 8000 è uno standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, per definire i requisiti sociali che un'organizzazione deve possedere per fornire garanzia di eticità del proprio ciclo produttivo. La norma è basata sulle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino. Dal 2016, OSA ha scelto di aderire allo standard e costruire un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale di Impresa, poi certificato nel 2017, finalizzato a migliorare il benessere lavorativo nelle seguenti forme:

- Contrastare in ogni sua forma il lavoro infantile e tutelare i giovani lavoratori;
- Astenersi dal compiere qualunque azione di costrizione al lavoro;
- Garantire la sicurezza e la salubrità del luogo di lavoro;
- Sostenere la libertà di associazionismo sindacale e la tutela della contrattazione collettiva;
- Contrastare qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso;
- Rispettare le Leggi vigenti, la Contrattazione collettiva e il Regolamento Interno in materia di orario di lavoro e procedimenti disciplinari;
- Corrispondere una retribuzione adeguata in base alla mansione svolta;
- Governare un processo finalizzato al miglioramento continuo in ognuna delle precedenti attività (Sistema di Gestione).

Lo Standard SA8000 e molti vantaggi:

- Maggior fiducia di organizzazioni sociali e consumatori;
- Monitoraggio eticità e correttezza sociale dei fornitori;
- Miglioramento clima aziendale e comunicazione interna;
- Miglioramento rapporto con Istituzioni ed enti di controllo (es. INAIL);
- Miglioramento e consolidamento dell'immagine aziendale;
- Creazione e rafforzamento della cultura aziendale.

Nel periodo che va dal 23 marzo al 6 aprile e il 13 settembre il CISE (Centro per L'Innovazione e lo Sviluppo Economico) ha verificato il rispetto dei punti trattati dallo standard SA8000 ed ha confermato la certificazione della Cooperativa per il prossimo triennio.

Parità di Genere (UNI PdR 125)

La certificazione di parità di genere, secondo la Prassi di Riferimento (PdR) 125, rappresenta un passo cruciale verso l'uguaglianza e l'inclusione nel mondo del lavoro. Questo standard, sviluppato per guidare le organizzazioni nell'implementazione di pratiche equitative, mira a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze di genere. Attraverso l'adozione della PdR 125, le aziende non solo migliorano la loro immagine e attrattività, ma svolgono anche un ruolo chiave nel progresso sociale verso una reale parità di opportunità per tutti.

Anche in questo caso si tratta di una certificazione volontaria che ha un'importanza sociale significativa in quanto contribuisce fattivamente a:

- Miglioramento dell'immagine aziendale: dimostra l'impegno dell'azienda verso l'uguaglianza di genere, migliorando la reputazione e l'attrattività per clienti, investitori e potenziali dipendenti.
- Aumento della competitività: le aziende che promuovono l'uguaglianza di genere spesso attraggono e mantengono talenti di alto livello, migliorando la competitività sul mercato.
- Riduzione delle disparità salariali: promuove pratiche retributive eque, contribuendo a eliminare le differenze salariali tra uomini e donne.
- Miglioramento del clima aziendale: un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità favorisce il benessere dei dipendenti, riducendo turnover e assenteismo.
- Ottenimento di incentivi e agevolazioni: in alcuni casi, le aziende certificate possono accedere a incentivi fiscali, finanziamenti o bandi pubblici che premiano le politiche di parità di genere.
- Mantenimento della conformità normativa: adeguarsi alla PdR 125 aiuta le aziende a rispettare le normative vigenti in materia di parità di genere, riducendo il rischio di sanzioni.
- Miglioramento nella gestione delle risorse umane: implementare politiche di parità di genere contribuisce a una gestione più equa e trasparente delle risorse umane, migliorando il processo decisionale e la soddisfazione dei dipendenti.
- Responsabilità sociale: contribuisce a un impatto positivo sulla società, rafforzando il ruolo dell'azienda come attore responsabile e sostenibile.
- Aumento del vantaggio competitivo nei bandi pubblici: le aziende certificate possono avere un vantaggio competitivo nei bandi e negli appalti pubblici che prevedono criteri di parità di genere.

L'esito positivo delle verifiche effettuate dall'ente di certificazione accreditato *Dimitto* nei giorni 25 maggio e 26-27 giugno 2023 ha permesso alla Cooperativa OSA di ottenere la certificazione per il triennio 2023-2026.

Le società del Network OSA

AB CONSULTING 2006 SRL Partner qualificato ed affidabile per imprese, enti pubblici e privati in materia contabile, fiscale, legale, societaria e finanziaria, AB Consulting fornisce assistenza e consulenza nella gestione del budgeting e nella certificazione dei sistemi di qualità e dei bilanci civilistici, fiscali e sociali. Partecipata dalle cooperative e dalle altre società del gruppo assicura i propri servizi a tutto il network.

CAP - CONSORZIO ASSISTENZA PRIMARIA Fondato nel 2013, il Consorzio CAP rappresenta un progetto innovativo per l'erogazione di prestazioni e servizi assistenziali che mette la farmacia al centro del percorso. Nato come progetto pilota nel Lazio e divenuto poi modello nazionale, collega operatori sociosanitari, farmacisti, medici di medicina generale, in un'unica rete professionale al servizio dell'utente per l'accesso alle prestazioni specialistiche, diagnostiche e sanitarie presso strutture convenzionate o direttamente a domicilio.

HC TRAINING SRL Accreditato presso la Regione Lazio e la Regione Sicilia per la formazione superiore e continua e per l'erogazione dei servizi per il lavoro e con un'esperienza ormai ventennale, HC Training costituisce il punto di riferimento nell'organizzazione, realizzazione, commercializzazione e gestione di progetti formativi di qualificazione, riqualificazione e specializzazione professionale. Attiva sin dal 2003, HC Training mette a disposizione dei professionisti della sanità corsi accreditati da Agenas validi per l'acquisizione di crediti ECM, tutti progettati ed erogati con il contributo di professionisti e docenti universitari e fruibili online e in presenza. La società si rivolge, inoltre, alle aziende su tutto il territorio nazionale, progettando, erogando e rendicontando piani formativi finalizzati all'aggiornamento delle competenze del personale dipendente a valere sui principali Fondi Interprofessionali.

COOPERATIVA SOCIALE IUVENES Nata con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle categorie svantaggiate, Iuvenes è una cooperativa multi-servizi che offre alle aziende competenze in diversi settori. I suoi lavoratori sono specializzati in opere edili, servizi di pulizia e portineria, fornitura di cancelleria e mobili da ufficio, accoglienza, gestione punto informazioni e centralino, cura delle aree verdi private e condominiali.

SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMARIA. SOCIETÀ COOPERATIVA SAP. La Cooperativa sociosanitaria SAP – Servizi Assistenza Primaria – è attiva nel campo dell'Assistenza Domiciliare Integrata nel territorio di competenza dell'Asp di Caltanissetta dove è stata accreditata nel settembre del 2023. SAP assicura ai suoi pazienti prestazioni domiciliari di tipo infermieristico, riabilitativo e logopedico Cooperativa e, grazie all'accreditamento, anche servizi assistenziali con OSS, visite specialistiche ed emotrasfusioni domiciliari. A Messina eroga prestazioni infermieristiche e riabilitative e garantisce assistenza medico specialistica tramite l'impiego lavorativo appartenenti delle di figure professionali quali lo pneumologo, l'otorinolaringoiatra, il

nutrizionista, lo psicologo e fornisce assistenza domiciliare rivolta a pazienti con patologie respiratorie (ADIRAS).

PP.ONE SRL Nasce nel 2006 ed è il partner IT del network di OSA. PP.One realizza soluzioni software, sistemi di sicurezza informatica, e altri servizi IT personalizzati, utilizzando le tecnologie più innovative presenti sul mercato. Inoltre, fornisce assistenza software, hardware e sviluppo software. PP.One può essere contattata per l'acquisto di materiale informatico sia per aziende che per privati.

SICURJOB SRL Attiva dal 1991, Sicurjob offre la propria consulenza in materia di prevenzione, protezione e medicina del lavoro, assicurando ai propri partner il corretto adempimento di tutti gli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In virtù dell'autorizzazione della Regione Lazio per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata privata, SicurJob gestisce il poliambulatorio specialistico "SicurMedical Center", presente in via dei Castani 183 a Roma. Il centro è un punto di riferimento per la specialistica medica (cardiologia, ginecologia, fisiatria, ecografista, medicina dello sport ecc.) in sede e a domicilio. SicurMedical Center è anche laboratorio di analisi e servizio di fisioterapia.

VESTA SRL In Lombardia Vesta S.r.l. rappresenta una realtà ormai consolidata nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare privata grazie alla pluralità di servizi offerti e all'impiego delle più moderne tecnologie dedicate alla salute delle persone, da sempre al centro dell'operato dei suoi professionisti. La società si occupa anche dell'organizzazione e della gestione di servizi sanitari a soggetti terzi su tutto il territorio del Nord Italia, mettendo così a disposizione la propria competenza e professionalità.

A CASA TUA SRL A Casa Tua srl è nata dalla partnership strategica che OSA, pienamente legittimata nel suo ruolo di maggiore player nel settore dell'assistenza sociosanitaria, ha siglato al 31/12/2023 con il Gruppo Over, primo operatore nazionale a creare soluzioni e servizi abitativi per i Senior.

COOMUNICA SRL. Un cuore cooperativo e infiniti modi di comunicare. Dalla crisi di questi due mondi è nata Coomunica, società che fonde, al suo interno, competenze ed esperienze di professionisti provenienti da diversi ambiti della comunicazione, del marketing e degli eventi.

OSA NEXT SRL OSA Next è una società benefit che si occupa di individuare ed adottare le risposte più adeguate ai nuovi scenari concorrenziali che si vanno configurando nell'ambito dell'assistenza domiciliare.

Il monitoraggio svolto dagli organi di controllo

Il Collegio Sindacale esamina il bilancio di esercizio e redige la relazione ai sensi dell'art. 2429 c.c., mentre l'attività di revisione legale dei conti viene svolta dalla società Ria Grant Thornton SpA.

La relazione del Collegio Sindacale, ispirata alle norme e alle disposizioni di legge emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, evidenzia che la fase di pianificazione dell'attività di vigilanza è svolta e attuata in funzione delle informazioni acquisite sia dalle funzioni apicali che nel corso delle sedute dell'organo di amministrazione cui il Collegio Sindacale, nella sua attuale composizione, ha preso parte.

Le attività svolte dal Collegio Sindacale riguardano l'intero esercizio sociale nel corso del quale si sono tenute regolarmente le riunioni e di cui sono stati redatti appositi verbali sottoscritti per approvazione unanime. Durante le verifiche periodiche, l'organismo è stato messo a conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta da OSA ed ha potuto riscontrare come le decisioni assunte dai soci e dal CdA risultino conformi alla legge e allo Statuto sociale.

L'attività di revisione contabile della Ria Grant Thornton SpA si svolge in conformità con i principi di revisione internazionali (ISA Italia) e con le normative in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. La società redige una relazione allegata al bilancio di esercizio della Cooperativa per verificare che non vi siano errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Per questo, vengono acquisiti elementi probativi durante tutta l'attività di revisione contabile. Nell'analisi del bilancio di esercizio, la società di revisione ne valuta la presentazione, la struttura e il contenuto nel suo complesso, inclusa la nota informativa e stabilisce l'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, sulla base degli elementi probativi acquisiti, l'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possano far sorgere dubbi rilevanti sulla capacità della Cooperativa di continuare ad operare.

L'organismo di Vigilanza 231

Dal 2015 OSA si è dotata di un modello organizzativo e di gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, provvedimento che ha introdotto in Italia una nuova forma di responsabilità, definita amministrativa ma di natura penalistica, che colpisce enti e società in caso di reati da parte di dipendenti, collaboratori, amministratori e manager. Tale modello negli anni è stato oggetto di adeguamenti e aggiornamenti in relazione e in corrispondenza delle governance aziendali adottate nel tempo nonché alle modifiche normative intervenute in materia. L'attuale modello organizzativo è stato approvato in data 13.07.2023.

La normativa richiede alle imprese di dotarsi di un sistema di controllo per l'esercizio delle proprie attività con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio di commissione di reato, anche colposo, da parte dei propri operatori.

Si tratta di un modello organizzativo e di gestione dei processi aziendali che coordina tutte le attività e affida a un soggetto autonomo e indipendente, l'Organismo di Vigilanza, le funzioni di controllo. In particolare, è tenuto a:

- vigilare sulla reale applicazione, "effettività", del modello di organizzazione e gestione, al fine di prevenire le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. 231/2001
- verificare periodicamente l'adeguatezza del modello alla prevenzione dei "Reati 231" ovvero dei reati presupposto enunciati dalla D.Lgs. 231/2001
- verificare che il modello sia aggiornato rispetto ai cambiamenti della struttura organizzativa dell'azienda e/o alle modifiche dei reati previsti dalla normativa di riferimento

L'attuale Organismo di Vigilanza, nominato dal CdA il 30 marzo 2022 e in carica per un triennio, è composto dal Prof. Avv.to Mauro Catenacci (presidente), dal Dott. Massimo Negroni e dalla Dott.ssa Chiara Messe.